СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(предоставляется отдельным действием субъекта)

Редакция от 3 ноября 2026 г.

Настоящим я, субъект персональных данных (далее — «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, а в случае действия от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя — подтверждая наличие у меня необходимых полномочий, а при передаче данных других физических лиц — подтверждая наличие законного основания такой передачи, в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») даю согласие на обработку персональных данных Оператору:

Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет» (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н; адрес для обращений: info@lotusmarket.ru) (далее — «Оператор»)

при использовании сайта **https://lotusmarket.ru** и мобильного приложения «Lotus Market» (совместно — «Сервис») на изложенных ниже условиях.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Я даю согласие на обработку следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер контактного телефона;
- идентификатор учётной записи, пароль (в виде криптографического хэша), сведения о сессиях и токенах доступа, роль в Сервисе;
- фотография профиля (аватар), регион, коммуникационные предпочтения, отметки о просмотре подсказок и поздравлений с достижениями;
- наименование организации или индивидуального предпринимателя, коммерческое (торговое) наименование (название магазина); ИНН, ОГРН/ОГРНИП, КПП, ОКПО; наименование банка, БИК, расчётный и корреспондентский счёт; юридический адрес; фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя и (или) уполномоченного лица;
- адреса складов (точек самовывоза) и адреса доставки и их географические координаты, включая идентификаторы ФИАС/КЛАДР;
- сведения о заказах, предзаказах и сделках (история, состав, суммы, статусы, даты и способы получения, комментарии, фотографии полученного товара при подтверждении получения); сведения о достижениях, датах их присвоения и отзыва и настройках их показа; сведения о рекламациях (описания, комментарии, фотографии товара);

— данные для расчётов и выплат (банковские реквизиты для выплат, сведения о платежах); реквизиты платёжных карт обрабатываются банком-партнёром и (или) платёжным провайдером;

— технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера и операционной системы, файлы cookie, идентификатор устройства, токен push-уведомлений, данные о действиях в Сервисе, включая дни активности, сведения о местоположении (регион, населённый пункт), определённые по IP-адресу;

— сведения о выданных согласиях и обращениях (дата, время, IP-адрес, сведения об устройстве, версия документа, текст обращений).

1.2. Специальные категории и биометрические персональные данные мной **не предоставляются** и Оператором в указанных целях не обрабатываются.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

2.1. Обработка осуществляется в целях:

— регистрации, идентификации и аутентификации, ведения личного кабинета;

— предоставления функциональных возможностей Сервиса, включая размещение и просмотр товаров, бронирование и резервирование товара, направление и рассмотрение предзаказов;

— обеспечения заключения и исполнения договоров между покупателями и поставщиками, оформления заказов и проведения расчётов, включая предоставление другой стороне сделки сведений, необходимых для заключения и исполнения договора (пункт 3.4);

— информирования о статусе заказов, предзаказов, бронирований, поставок и рекламаций, в том числе посредством сервисных push-уведомлений и электронной почты;

— рассмотрения обращений, претензий и рекламаций, оказания технической поддержки;

— оформления и хранения первичных учётных документов, исполнения требований законодательства;

— анализа использования Сервиса, обеспечения его работы и безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2. Настоящее согласие не включает согласия на получение рекламы, на распространение персональных данных или на их трансграничную передачу. Реклама и трансграничная передача для доставки push-уведомлений допускаются при соблюдении условий соответствующих отдельных согласий; принятие договоров Сервиса их не заменяет.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Я даю согласие на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

3.3. Я согласен(на) с тем, что Оператор вправе поручить обработку моих персональных данных другим лицам на основании договора с соблюдением требований Закона № 152-ФЗ. Перечень таких лиц и сведения о них указаны в Политике в отношении обработки персональных данных и предоставляются по запросу. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом, и случая, предусмотренного пунктом 3.4 настоящего Согласия.

3.4. Я даю согласие на предоставление Оператором сведений обо мне (о хозяйствующем субъекте, от имени которого я действую) другой стороне сделки, совершаемой мной через Сервис, в следующем объёме. Если я выступаю Покупателем, Поставщику, у которого мной оформлен Заказ, предоставляются: коммерческое (торговое) наименование (название магазина); наименование организации или индивидуального предпринимателя либо фамилия, имя, отчество самозанятого; ИНН; тип субъекта; дата начала использования Сервиса; сведения о моих Заказах у этого Поставщика (состав, количество, суммы, статусы, фотографии полученного товара, приложенные мной при подтверждении получения, рекламации); при выборе доставки — адрес доставки; номер контактного телефона. Если я выступаю Покупателем и направляю Предзаказ, Поставщику, которому он направлен, с момента его направления предоставляются сведения обо мне в том же объёме, а также состав Предзаказа (в том числе указанные мной описания товаров) и состояние его позиций, указанные мной дата, к которой нужен товар, и способ получения, мой комментарий к Предзаказу; адрес доставки предоставляется в Предзаказе, пока в нём есть позиции, не закреплённые (за поставкой или за товаром на складе) и не прекращённые. Если я выступаю Поставщиком, Покупателю, оформившему у меня Заказ, предоставляются: наименование, ИНН, адреса складов (точек самовывоза) и режим их работы, условия выдачи и доставки, а также указанный мной номер контактного телефона склада, с которого выдаётся или отгружается Заказ, а по Направлению — Пункта выдачи при самовывозе либо склада отправки при доставке по моему адресу, при наличии. Номер контактного телефона моей учётной записи Покупателю не предоставляется. Предоставление осуществляется в целях заключения и исполнения договора купли-продажи, стороной которого я являюсь или от имени стороны которого действую либо который предлагаю заключить, оформления документов бухгалтерского и налогового учёта и рассмотрения рекламаций; номера контактных телефонов, предусмотренные настоящим пунктом, предоставляются исключительно для связи по вопросам Заказа. Адрес электронной почты и банковские реквизиты другой стороне сделки не предоставляются. Конкретный получатель сведений — сторона, с которой я вступаю в сделку через Сервис: Поставщик, у которого я оформляю Заказ или которому я направляю Предзаказ, либо Покупатель, оформивший Заказ у меня.

Порядок предоставления определён пунктом 8.6 Политики в отношении обработки персональных данных.

3.4.1. Фотографии полученного товара доступны Покупателю, Поставщику, его работникам в пределах прав работы с соответствующим Заказом и уполномоченным лицам Оператора. Публикация, рекламное использование и иные несовместимые цели этим предоставлением не разрешаются. При доставке push фотографии и их содержимое иностранным сервисам не передаются.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОТЗЫВА

4.1. Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки либо до его отзыва.

4.2. Согласие может быть отозвано в любое время путём направления заявления Оператору по адресу электронной почты **info@lotusmarket.ru** либо в письменной форме по адресу: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н. Отзыв также может быть осуществлён путём удаления учётной записи в Сервисе.

4.3. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением случаев, когда продолжение обработки или хранения предусмотрено законодательством Российской Федерации (в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта — в течение установленных сроков, но не менее 5 лет), а также данных, необходимых для возврата мне денежных средств и завершения расчётов со мной, — до завершения таких расчётов, но не более 3 (трёх) лет с даты удаления учётной записи.

5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

5.1. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора и мне разъяснены мои права как субъекта персональных данных.

5.2. Настоящее согласие предоставляется отдельной непредзаполненной отметкой, отличной от принятия договоров, согласия на рекламу и трансграничную передачу. Проставление отметки и подтверждающее действие фиксируются в электронной форме; Оператор сохраняет дату и время, версию документа, IP-адрес и сведения об устройстве. Эти сведения подтверждают получение согласия в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ. Собственноручная подпись не требуется.