УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Лотус Маркет»
№ 19 от 3 ноября 2026 г.
Редакция от 3 ноября 2026 г.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE И ТЕХНОЛОГИЙ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

ООО «Лотус Маркет»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie и технологий отслеживания (далее — «Политика cookie») является приложением к Политике в отношении обработки персональных данных **Общества с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (далее — «Оператор») и описывает, какие файлы cookie и аналогичные технологии используются на сайте **https://lotusmarket.ru** и в мобильном приложении «Lotus Market» (совместно — «Сервис»), с какими целями и как Пользователь может управлять ими.

1.2. Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих налог на профессиональный доход, приобретающих товары для предпринимательской или профессиональной деятельности; им также пользуются уполномоченные работники и представители. Управление хранилищем описано в разделе 7.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при использовании Сервиса; позволяют распознавать устройство и сохранять сведения о настройках и действиях Пользователя.

2.2. Аналогичные технологии — локальное хранилище браузера и приложения и идентификаторы, необходимые для работы функций Сервиса, сохранения настроек и обеспечения безопасности.

2.3. Файлы cookie не используются для запуска программ или передачи вредоносного кода на устройство Пользователя.

3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Оператор использует файлы cookie и технологии отслеживания для следующих целей:

— обеспечение работы основных функций Сервиса (авторизация в личном кабинете, работа корзины и оформление заказов);

— сохранение настроек Пользователя (регион, язык, выбранные фильтры) и повышение удобства использования;

— мониторинг технических ошибок и обеспечение работоспособности Сервиса;

— обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий;

— учёт перехода Пользователя по именной ссылке Поставщика для целей, предусмотренных пунктом 8.6.9 Политики в отношении обработки персональных данных;

— рассылки и push-уведомления регулируются соответствующими документами Сервиса и настройками Пользователя; маркетинговые файлы cookie не используются.

4. КАТЕГОРИИ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. В Сервисе используются следующие категории файлов cookie:

Категория	Назначение	Срок / согласие
Строго необходимые	Обеспечивают работу Сервиса, безопасность и доступ к личному кабинету, а также учёт перехода Пользователя по именной ссылке Поставщика — действия, совершённого самим Пользователем. Без них не работает Сервис либо функция, запущенная самим Пользователем.	Сессионные; отдельные — до 30 дней (сведения о сессии и о переходе по именной ссылке Поставщика); основания — раздел 6
Функциональные	Запоминают выбор Пользователя (регион, вид списка, фильтры, тема оформления). Сохраняются в локальном хранилище браузера или приложения при совершении Пользователем соответствующего выбора.	До изменения выбора Пользователем или очистки хранилища; основания — раздел 6

4.2. В актуальной версии Сервиса аналитические и маркетинговые файлы cookie и SDK внешней продуктовой аналитики не применяются. Переход от прежних версий регулируется пунктом 5.3.

5. ТЕХНИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

5.1. В актуальной версии Сайта отсутствует Яндекс.Метрика, в актуальной версии Приложения — AppMetrica. Собственные сводки, отчёты, дни активности, достижения и учёт действий для работы функций Сервиса, исполнения договоров и безопасности сохраняются.

5.1.1. Средства технического мониторинга ошибок используются для обеспечения работоспособности Сервиса в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.1.2. Отказ от внешней продуктовой аналитики не отменяет необходимых технологий авторизации, настроек, корзины и учёта перехода по именной ссылке Поставщика.

5.2. Обработка данных Оператором и передача третьим лицам регулируются Политикой обработки персональных данных. Условия трансграничной передачи для доставки push-уведомлений не изменяются настоящей Политикой cookie.

5.3. В прежних установленных версиях Приложения внешняя аналитика может продолжаться до обновления или отключения сбора предусмотренным для них способом. Новая редакция настоящей Политики сама по себе не удаляет SDK с устройства и ранее полученные данные у провайдера. До фактического прекращения такой обработки сохраняются применимые основания и право отзыва ранее данного согласия; при отсутствии оснований Оператор обеспечивает её прекращение и уничтожение данных в предусмотренном законом порядке. Техническое обновление Приложения и судьба ранее собранных данных — разные действия.

6. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ И СОГЛАСИЕ

6.1. Необходимые технологии применяются в объёме, требуемом для заключения и исполнения договора по инициативе субъекта, а для работника или представителя — при наличии соответствующего основания обработки его собственных данных. Для безопасности и сохранения выбранных настроек применяется пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ лишь при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта. Отдельное согласие на такие операции не требуется только при наличии указанных самостоятельных оснований. Данные и технологии не используются для несовместимых целей, внешней продуктовой аналитики или рекламного отслеживания.

6.2. Отдельный баннер согласия на аналитические файлы cookie и элемент «Настройки cookie» не отображаются, поскольку такие технологии не применяются. Это не заменяет принятия договоров и отдельных согласий, предусмотренных Сервисом.

6.3. В мобильном приложении отдельное согласие на AppMetrica не запрашивается. Настройки уведомлений и предусмотренные законом отдельные согласия сохраняются.

7. УПРАВЛЕНИЕ ХРАНИЛИЩЕМ

7.1. Пользователь может блокировать или удалять файлы cookie средствами браузера, очищать локальное хранилище и управлять разрешениями мобильного устройства. Настройки функций Сервиса изменяются через его интерфейс.

7.2. Отключение строго необходимых файлов cookie может привести к невозможности использования личного кабинета и оформления заказов.

8. ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику cookie. Действующая редакция размещается в Сервисе по адресу **https://lotusmarket.ru/legal** с указанием даты редакции. По вопросам использования файлов cookie можно обратиться по адресу **info@lotusmarket.ru**.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».
Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».
ОГРН: 1267800046601.
ИНН: 7804721380.
КПП: 780401001.
Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.
Сайт: https://lotusmarket.ru.
Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.
Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна.

Генеральный директор
ООО «Лотус Маркет»

_____ / Борисова Д. И. /

М.П.

