

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Лотус Маркет»
№ __10__ от «15» сентября 2026 г.
Редакция от 15 сентября 2026 г.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ И ТЕХНОЛОГИЙ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ООО «Лотус Маркет»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie и технологий отслеживания (далее — «Политика cookie») является приложением к Политике в отношении обработки персональных данных **Общества с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (далее — «Оператор») и описывает, какие файлы cookie и аналогичные технологии используются на сайте <https://lotusmarket.ru> и в мобильном приложении «Lotus Market» (совместно — «Сервис»), с какими целями и как Пользователь может управлять ими.

1.2. Пользователями Сервиса являются индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц. Используя Сервис, Пользователь может управлять файлами cookie в порядке, описанном в разделе 7.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при использовании Сервиса; позволяют распознавать устройство и сохранять сведения о настройках и действиях Пользователя.

2.2. Технологии отслеживания — аналогичные cookie технологии (в том числе идентификаторы мобильного устройства, локальное хранилище, программные средства аналитики в мобильном приложении).

2.3. Файлы cookie не используются для запуска программ или передачи вредоносного кода на устройство Пользователя.

3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Оператор использует файлы cookie и технологии отслеживания для следующих целей:

- обеспечение работы основных функций Сервиса (авторизация в личном кабинете, работа корзины и оформление заказов);
- сохранение настроек Пользователя (регион, язык, выбранные фильтры) и повышение удобства использования;
- анализ использования Сервиса и мониторинг производительности;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий;

- учёт перехода Пользователя по именной ссылке Поставщика для целей, предусмотренных пунктом 8.6.8 Политики в отношении обработки персональных данных;
- адаптация рекламных и информационных сообщений (при наличии согласия Пользователя).

4. КАТЕГОРИИ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. В Сервисе используются следующие категории файлов cookie:

Категория	Назначение	Срок / согласие
Строго необходимые	Обеспечивают работу Сервиса, безопасность и доступ к личному кабинету, а также учёт перехода Пользователя по именной ссылке Поставщика — действия, совершённого самим Пользователем. Без них не работает Сервис либо функция, запущенная самим Пользователем.	Сессионные; отдельные — до 30 дней (сведения о сессии и о переходе по именной ссылке Поставщика); согласие не требуется
Функциональные	Запоминают выбор Пользователя (регион, вид списка, фильтры, тема оформления). Сохраняются в локальном хранилище браузера или приложения при совершении Пользователем соответствующего выбора.	До изменения выбора Пользователем или очистки хранилища; согласие не требуется
Аналитические	Собирают сведения о том, как используется Сервис (популярные разделы, время на странице), в целях улучшения его работы.	От 1 до 24 месяцев; по согласию
Маркетинговые	В настоящее время не используются; при введении будут применяться только по согласию Пользователя.	Не используются

4.2. Аналитические и маркетинговые файлы cookie устанавливаются только после получения согласия Пользователя (раздел 6).

5. СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ

5.1. Для анализа использования Сервиса применяются следующие сервисы:

5.1.1. «Яндекс Метрика» (оператор — ООО «ЯНДЕКС», Российская Федерация) — на Сайте. Собираются файлы cookie, IP-адрес и сведения о действиях Пользователя на Сайте. Функция записи действий Пользователя («Вебвизор») **отключена**. Условия обработки данных сервисом доступны на сайте yandex.ru.

5.1.2. «AppMetrica» (сервис группы компаний «Яндекс», Российская Федерация) — в мобильном приложении. Собираются идентификатор устройства и сведения о событиях и

действиях в Приложении. В мобильном приложении применение аналитики осуществляется после согласия Пользователя, выраженного в приложении.

5.2. Указанные сервисы обрабатывают данные на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ И СОГЛАСИЕ

6.1. Строго необходимые файлы cookie используются на основании законного интереса Оператора в обеспечении работы Сервиса и не требуют согласия.

6.2. При первом посещении Сайта Пользователю отображается информационный баннер. **Аналитические и маркетинговые файлы cookie устанавливаются только после того, как Пользователь нажимает кнопку «Принять»** (или иным образом выражает согласие). До получения согласия такие файлы cookie не устанавливаются.

6.3. В мобильном приложении согласие на применение аналитических и маркетинговых технологий запрашивается отдельно средствами приложения и операционной системы устройства.

7. УПРАВЛЕНИЕ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

7.1. Пользователь может отозвать согласие или изменить выбор в любое время: изменив настройки cookie в Сервисе (при наличии соответствующего элемента управления), изменив настройки браузера (блокировка или удаление cookie), а также изменив настройки конфиденциальности и уведомлений в мобильном устройстве.

7.2. Отключение строго необходимых файлов cookie может привести к невозможности использования личного кабинета и оформления заказов.

8. ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику cookie. Действующая редакция размещается в Сервисе по адресу **<https://lotusmarket.ru/legal>** с указанием даты редакции. По вопросам использования файлов cookie можно обратиться по адресу **info@lotusmarket.ru**.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».

Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».

ОГРН: 1267800046601.

ИНН: 7804721380.

КПП: 780401001.

Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.

Сайт: <https://lotusmarket.ru>.

Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна.

Генеральный директор

ООО «Лотус Маркет»

 / Борисова Д. И. /
М.П.

