

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Лотус Маркет»
№ 9 от «15» сентября 2026 г.
Редакция от «15» сентября 2026 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Лотус Маркет»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных в **Обществе с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) (далее — «Оператор») и принята в целях защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях (далее — «Пользователь», «Субъект») при использовании ими сайта <https://lotusmarket.ru> (далее — «Сайт») и **мобильное приложение «Lotus Market» (для платформ iOS и Android)** (далее — «Приложение»; Сайт и Приложение совместно — «Сервис»), а также в ходе заключения и исполнения договоров с Пользователем и (или) лицом, представителем которого является Пользователь.

1.4. Оператор является владельцем и оператором электронной торговой площадки (маркетплейса) для оптовой торговли в сегменте «бизнес для бизнеса» (B2B), обеспечивающей взаимодействие покупателей и поставщиков. Условия использования Сервиса и порядок совершения сделок определяются Пользовательским соглашением и Публичной офертой, размещёнными в Сервисе.

1.5. Действующая редакция Политики постоянно доступна в Сервисе. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.6. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (документами) и не считается данным в силу одного лишь факта использования Сервиса.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия.

2.4. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.5. Обезличивание — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.6. Иные понятия используются в значениях, определённых Законом № 152-ФЗ.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки; их содержание и объём соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

3.5. Обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных; хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- покупатели — индивидуальные предприниматели, физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые), а также уполномоченные представители и работники юридических лиц, приобретающие товары через Сервис;
- поставщики — индивидуальные предприниматели, а также уполномоченные представители и работники юридических лиц, размещающие товары в Сервисе;
- администраторы и работники Оператора, имеющие доступ к Сервису для его обслуживания;
- иные лица, направившие Оператору обращение через Сервис или по указанным контактам.

4.2. Сервис не предназначен для использования физическими лицами в личных, семейных и иных не связанных с предпринимательской деятельностью целях. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- идентификационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер контактного телефона;
- учётные и аутентификационные данные: идентификатор учётной записи, пароль (хранится исключительно в виде криптографического хэша и Оператору в открытом виде не доступен), сведения о сессиях и токенах доступа (дата и время входа, IP-адрес, сведения об устройстве, место входа), роль в Сервисе;
- данные профиля: фотография профиля (аватар), регион, коммуникационные предпочтения;
- сведения о хозяйствующем субъекте, от имени которого действует Пользователь (включая персональные данные индивидуального предпринимателя и уполномоченных лиц): наименование организации или индивидуального предпринимателя, коммерческое (торговое) наименование (название магазина), ИНН, ОГРН/ОГРНИП, КПП, ОКПО, наименование банка, БИК, расчётный и корреспондентский счёт, юридический адрес, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя и (или) уполномоченного лица;
- сведения об адресах складов (точек самовывоза) и их географические координаты, включая идентификаторы адресных классификаторов (ФИАС/КЛАДР);
- данные о заказах и сделках: история и состав заказов, суммы, статусы, комментарии Пользователя;
- данные о рекламациях: описания и комментарии, фотографии товара, заявленного как повреждённый;
- данные, необходимые для расчётов: банковские реквизиты для выплат поставщику, сведения о платежах и операциях. Реквизиты платёжных карт и иные платёжные

данные обрабатываются банком-партнёром и (или) платёжным провайдером и Оператору в полном объёме не передаются;

- технические данные и данные об устройстве: IP-адрес, тип и версия браузера и операционной системы, файлы cookie, идентификатор мобильного устройства, токен push-уведомлений, данные о действиях в Сервисе (аналитика), сведения о местоположении (регион, населённый пункт), определённые по IP-адресу;
- сведения о выданных согласиях и об обращениях: дата и время предоставления и отзыва согласий, IP-адрес и сведения об устройстве на момент их предоставления, версия документа, текст обращений.

5.2. Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Фотография профиля используется как графическое изображение по усмотрению Пользователя и не используется Оператором для установления личности (не обрабатывается как биометрические персональные данные).

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), в том числе на обработку в целях направления рекламы (статья 18 Закона № 38-ФЗ), оформляемое отдельным согласием;
- необходимость исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, а также заключение договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения возложенных на Оператора законом обязанностей, в том числе в области бухгалтерского и налогового учёта и применения контрольно-кассовой техники (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ);
- осуществление прав и законных интересов Оператора, в том числе в целях обеспечения безопасности Сервиса и предотвращения мошенничества, при условии ненарушения прав и свобод субъекта (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- Конституция Российской Федерации, Закон № 152-ФЗ, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, устав Оператора и заключаемые им договоры.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя, ведение личного кабинета;

- предоставление функциональных возможностей Сервиса, в том числе размещение и просмотр товаров, бронирование и резервирование товара;
- обеспечение заключения и исполнения договоров между покупателями и поставщиками, для которых Оператор выступает площадкой, включая оформление заказов и расчётов, а также предоставление сторонам сделки сведений друг о друге в объёме, предусмотренном пунктом 8.6 настоящей Политики;
- информирование Пользователя о статусе заказов, бронирований, поставок и иных событиях в Сервисе, в том числе посредством сервисных push-уведомлений и электронной почты;
- рассмотрение рекламаций, обращений и претензий Пользователей, обеспечение технической поддержки;
- проведение расчётов и выплат, оформление и хранение первичных учётных документов;
- направление рекламных и информационных сообщений при наличии отдельного согласия Пользователя;
- анализ использования Сервиса, обеспечение и улучшение его работы, мониторинг производительности и качества;
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и неправомерных действий;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение запросов государственных органов.

8. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых. Сбор персональных данных осуществляется при регистрации и использовании Сервиса, а также автоматически — посредством технических средств Сервиса.

8.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам на основании заключаемого с ними договора (части 3 и 3.1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Лица, которым поручена обработка, обязаны соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальность и требования к безопасности персональных данных. Согласие субъекта на такое поручение оформляется в составе согласия на обработку персональных данных.

8.3. Основные лица, которым может быть поручена обработка персональных данных, и цели передачи:

Лицо / сервис	Передаваемые данные	Цель
Сервис «DaData» (валидация и автозаполнение реквизитов), Российская Федерация	ИНН, БИК, реквизиты организации/ИП, адреса, координаты, IP-адрес	Проверка и автозаполнение реквизитов и адресов; определение региона и населённого пункта по IP-адресу: подсказка региона, показ владельцу учётной записи мест входа, уведомления о входе
Сервис «Яндекс Метрика» (группа компаний «Яндекс»), Российская Федерация	Файлы cookie, IP-адрес, данные о действиях на Сайте	Веб-аналитика (запись действий пользователя «Вебвизор» отключена)
Сервис «AppMetrica» (группа компаний «Яндекс»), Российская Федерация	Идентификатор устройства, события, данные о действиях в Приложении	Аналитика мобильного приложения
Хостинг-провайдер и сервис электронной почты (Российская Федерация)	Адрес электронной почты, текст и токены сервисных сообщений	Отправка электронной почты и резервное копирование
Банк-партнёр и (или) платёжный провайдер (Российская Федерация)	Данные, необходимые для расчётов и выплат	Проведение расчётов между покупателями и поставщиками (с момента подключения приёма платежей)
Сервисы доставки push-уведомлений (Expo Inc., Apple Inc., Google LLC, США)	Токен push-уведомления, текст уведомления (минимизирован)	Доставка push-уведомлений на устройство (см. раздел 9)

8.4. Резервное копирование баз данных осуществляется в зашифрованном виде (шифрование дампа базы данных алгоритмом AES-256). Сервис размещается на серверном оборудовании, расположенном на территории Российской Федерации; средства мониторинга ошибок и хранения файлов являются собственной инфраструктурой Оператора на территории Российской Федерации.

8.5. Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка персональных данных, а также лиц, которым персональные данные были предоставлены в порядке пункта 8.6, с указанием их реквизитов ведётся Оператором и предоставляется субъекту по запросу. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе по законным запросам государственных органов), и случая предоставления сведений другой стороне сделки, предусмотренного пунктом 8.6 настоящей Политики.

8.6. Предоставление сведений другой стороне сделки.

8.6.1. Сервис обеспечивает заключение договоров купли-продажи непосредственно между Покупателем и Поставщиком. Для заключения и исполнения такого договора Оператор

предоставляет каждой стороне сделки сведения о другой стороне в объёме, необходимом для её идентификации, исполнения обязательств, оформления документов бухгалтерского и налогового учёта и рассмотрения рекламаций.

8.6.2. Поставщику, у которого Покупатель оформил Заказ, предоставляются следующие сведения о Покупателе: коммерческое (торговое) наименование (название магазина); наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя либо фамилия, имя, отчество физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; ИНН; тип субъекта (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый); дата начала использования Сервиса Покупателем; сведения о Заказах Покупателя у данного Поставщика (состав, количество, суммы, статусы, история и связанные с ними рекламации); при выборе доставки — адрес доставки; номер контактного телефона. Перечень является исчерпывающим.

8.6.3. Адрес электронной почты и банковские реквизиты Покупателя Поставщику не предоставляются; сведения о Заказах Покупателя у иных Поставщиков не предоставляются. Номер контактного телефона предоставляется исключительно для связи между сторонами по вопросам заключения и исполнения Заказа; иное взаимодействие сторон осуществляется через функциональные возможности Сервиса.

8.6.4. Покупателю предоставляются сведения о Поставщике, размещённые Поставщиком в Сервисе, в объёме, необходимом для выбора контрагента и исполнения договора: наименование, ИНН, адреса складов (точек самовывоза) и режим их работы, условия выдачи и доставки, а Покупателю, оформившему Заказ у данного Поставщика, — также номер контактного телефона Поставщика (исключительно для связи по вопросам Заказа).

8.6.5. Получатель сведений определяется субъектом самостоятельно — им является та сторона, с которой субъект вступает в сделку; сведения о ней отображаются в Сервисе до подтверждения Заказа. Предоставление осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект) и согласия субъекта. Номер контактного телефона отображается другой стороне сделки с момента принятия субъектом редакции Согласия на обработку персональных данных, предусматривающей его предоставление.

8.6.6. Предоставление, предусмотренное настоящим пунктом, не является поручением обработки персональных данных (части 3 и 3.1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) и не является распространением персональных данных (статья 10.1 Закона № 152-ФЗ), поскольку сведения предоставляются определённому лицу — стороне конкретной сделки, а не неограниченному кругу лиц. В отношении полученных сведений сторона, их получившая, выступает самостоятельным оператором персональных данных, определяет цели и способы их дальнейшей обработки и несёт установленную законом ответственность. Условия использования полученных сведений, включая запрет их передачи третьим лицам и использования для направления рекламы, установлены Публичной офертой и договором, заключаемым между Покупателем и Поставщиком.

8.6.7. Прекращение обработки Оператором (в том числе при отзыве согласия или удалении учётной записи) не прекращает обработку ранее предоставленных сведений стороной, их получившей. Соответствующие требования субъект вправе направить непосредственно такой стороне; по запросу субъекта Оператор сообщает сведения о лицах, которым были предоставлены его персональные данные (часть 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ).

8.6.8. Помимо случая, предусмотренного пунктом 8.6.2 настоящей Политики, Поставщику предоставляются сведения о Покупателе, перешедшем по именной ссылке Поставщика — ссылке на страницу Поставщика в Сервисе либо ссылке-приглашению к регистрации в Сервисе, содержащей идентификатор Поставщика либо его работника. До оформления Покупателем первого Заказа у данного Поставщика предоставляются исключительно коммерческое (торговое) наименование (название магазина) Покупателя и дата перехода, а также форма именной ссылки и склад Поставщика, к которым относится переход. Наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя) либо фамилия, имя, отчество физического лица, ИНН, тип субъекта, номер контактного телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, сведения о Заказах и об обороте Покупателя в этом случае не предоставляются. С момента оформления Покупателем первого Заказа у данного Поставщика применяется пункт 8.6.2 настоящей Политики. Перечень является исчерпывающим.

8.6.9. Предоставление, предусмотренное пунктом 8.6.8 настоящей Политики, осуществляется на основании пунктов 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — в связи с совершением Покупателем по собственной инициативе действий, направленных на заключение договора с конкретным Поставщиком (переход по ссылке этого Поставщика), а также в целях осуществления законных интересов Оператора и Поставщика при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта, чему служит минимальный объём предоставляемых сведений. Получатель сведений определяется субъектом самостоятельно: им является Поставщик, по ссылке которого совершён переход; наименование этого Поставщика отображается Покупателю в Сервисе. К предоставлению, предусмотренному пунктом 8.6.8, применяются пункты 8.6.6 и 8.6.7 настоящей Политики.

8.7. Сведения о контрагентах Поставщика, переданные Поставщиком в Сервис из своей учётной системы или иным способом для сопоставления с учётными записями Покупателей и применения установленных Поставщиком условий, Оператор обрабатывает по поручению Поставщика (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) на условиях договора с Поставщиком; оператором таких персональных данных является Поставщик, и обращения субъектов персональных данных в отношении таких сведений Оператор направляет Поставщику.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для доставки push-уведомлений на устройства Пользователей Оператор осуществляет **трансграничную передачу** ограниченного объёма персональных данных, а именно: токена push-уведомления и текста уведомления (в минимально необходимом объёме). Передача

осуществляется с использованием сервиса Expro (Expro Inc., США) и инфраструктуры доставки уведомлений Apple Inc. (служба APNs, США) и Google LLC (служба FCM, США).

9.2. Соединённые Штаты Америки не относятся к государствам, обеспечивающим адекватную защиту прав субъектов персональных данных. Трансграничная передача осуществляется в соответствии со статьёй 12 Закона № 152-ФЗ при одновременном соблюдении следующих условий:

- направление Оператором в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных — до начала такой передачи;
- наличие основания передачи — необходимость исполнения договора об использовании Сервиса, стороной которого является субъект (предоставление функции push-уведомлений), а также согласие субъекта, выражаемое принятием Пользовательского соглашения и Публичной оферты и включением push-уведомлений в мобильном приложении. Условия трансграничной передачи определены в отдельном документе — Соглашении на трансграничную передачу персональных данных. Отдельная отметка (чек-бокс) для этого не требуется.

9.3. Объём передаваемых данных минимизирован; в текст push-уведомлений не включаются избыточные сведения. Push-уведомления используются для информирования Пользователя о событиях в Сервисе (статусы заказов, бронирований, поставок, рекламаций), а при наличии согласия на рекламу — также для направления рекламных сообщений.

9.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от трансграничной передачи, отключив push-уведомления в настройках Приложения или операционной системы устройства либо направив обращение Оператору. Отказ от push-уведомлений не ограничивает доступ к иным функциям Сервиса; информирование при этом осуществляется иными способами (в Сервисе и по электронной почте).

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

10.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва соответствующего согласия, если иной срок не предусмотрен законодательством или договором.

10.2. При удалении Пользователем учётной записи и (или) отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением данных, хранение которых необходимо в силу закона, а также данных, необходимых для возврата Пользователю денежных средств и завершения расчётов с ним, — до завершения таких расчётов, но не более 3 (трёх) лет с даты удаления учётной записи.

10.3. Сведения о заказах и сделках, первичные учётные документы, счета, акты, кассовые чеки, платёжные и банковские документы и связанные с ними персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте и законодательством о применении контрольно-кассовой техники, — не менее 5 (пяти) лет после отчётного года, в котором они составлены (часть 1 статьи 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ, подпункт 8 пункта 1 статьи 23 Налогового кодекса Российской Федерации, пункт 2 статьи 4.5 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ). При проведении проверки, а также при наличии спора или разногласий такие документы хранятся до принятия решения по соответствующему делу.

10.3.1. В изъятие из пункта 10.2 настоящей Политики после удаления учётной записи и (или) отзыва согласия в составе документов, указанных в пункте 10.3, сохраняются: в кассовом чеке — адрес электронной почты (абонентский номер) Покупателя, а при расчёте между организациями и (или) индивидуальными предпринимателями также наименование и ИНН Покупателя; в счёте на выплату вознаграждения Оператора — наименование и ИНН Поставщика, а по каждой позиции счёта — наименование Покупателя (для физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», — фамилия, имя, отчество); в акте о выплате Поставщику — наименование, ИНН, КПП, БИК и номер расчётного счёта Поставщика; в документах о выводе денежных средств — номер банковского счёта Пользователя, использованного при расчёте. Перечень является исчерпывающим. Указанные сведения сохраняются исключительно в составе соответствующих документов, не используются для идентификации Пользователя в Сервисе и уничтожаются по истечении срока, предусмотренного пунктом 10.3.

10.4. Резервные копии базы данных хранятся не более 30 дней; копия загруженного файла хранится, пока файл хранится в Сервисе, и не более 30 дней после его удаления. Резервные копии используются только для аварийного восстановления Сервиса; после такого восстановления уничтожение персональных данных, подлежащих уничтожению в соответствии с настоящим разделом, выполняется повторно. Сведения о выданных согласиях хранятся в течение срока действия согласия и в течение установленного законом срока после его прекращения.

10.5. В изъятие из пункта 10.2 настоящей Политики персональные данные Пользователя, учётная запись которого заблокирована Оператором за нарушение Пользовательского соглашения, Публичной оферты, иных документов Сервиса или требований законодательства, не уничтожаются в срок, установленный пунктом 10.2, а хранятся в следующем порядке: данные учётной записи — в течение 3 (трёх) лет с даты применения блокировки; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), а также дата и основание блокировки — в течение срока действия блокировки (условием прекращения обработки является снятие блокировки Оператором). По истечении 3 (трёх) лет с даты применения блокировки персональные данные учётной записи, за исключением ИНН, даты и основания блокировки, уничтожаются.

10.6. Правовым основанием обработки, предусмотренной пунктом 10.5 настоящей Политики, является осуществление прав и законных интересов Оператора (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) — противодействие недобросовестным действиям, в том числе предотвращение повторной регистрации заблокированного лица в Сервисе под тем же идентификационным номером налогоплательщика. При снятии Оператором блокировки обработка персональных данных Пользователя осуществляется на общих основаниях, предусмотренных настоящим разделом, а ИНН, дата и основание блокировки, сохранявшиеся исключительно в целях, указанных в настоящем пункте, уничтожаются при отсутствии иных оснований их обработки.

10.7. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, которые составляют за календарный квартал в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (часть 7 статьи 21 Закона № 152-ФЗ). В журнале регистрации событий в целях такого подтверждения фиксируются идентификатор учётной записи, дата, категории и причина уничтожения, а также результат необратимого криптографического преобразования адреса электронной почты Пользователя, выполненного с использованием секретного ключа Оператора: он позволяет установить факт уничтожения по обращению субъекта и не позволяет восстановить сам адрес. Правовым основанием этой обработки является исполнение возложенной на Оператора законом обязанности (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Акты, выгрузки и указанные сведения хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента уничтожения персональных данных, после чего уничтожаются.

10.8. Сведения о сессиях (IP-адрес, сведения об устройстве, место входа) хранятся в течение срока действия сессии и не более 30 (тридцати) дней после её завершения; уведомления о событиях безопасности в ленте уведомлений Пользователя — не более 12 (двенадцати) месяцев с момента их создания.

11. ЛОКАЛИЗАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ). Серверная инфраструктура Сервиса размещена на территории Российской Федерации.

12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ), в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- хранение паролей исключительно в виде криптографических хэшей; шифрование канала связи (TLS), применение механизма HSTS и политики безопасности контента (CSP);
- разграничение прав доступа на основе ролей, верификация профилей, защита токенов доступа, возможность принудительного завершения сессий;
- ограничение частоты запросов для защиты от перебора и злоупотреблений; ведение и контроль журналов с исключением (скрытием) из них персональных данных;
- хранение загружаемых файлов в закрытом доступе с предоставлением доступа по подписанным ссылкам ограниченного действия;
- шифрование резервных копий баз данных (AES-256); размещение инфраструктуры на территории Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам, внутренний контроль и аудит, ознакомление работников с требованиями к защите персональных данных.

12.2. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о таком инциденте в срок не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента его выявления, а о результатах внутреннего расследования — в срок не позднее 72 (семидесяти двух) часов, в порядке, установленном частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

13. ФАЙЛЫ COOKIE И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

13.1. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии. Порядок их использования определяется Политикой использования файлов cookie и технологий отслеживания, размещённой в Сервисе. Аналитические и маркетинговые технологии применяются после получения согласия Пользователя.

14. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

14.1. Субъект имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных, предусмотренные частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения (исправления), блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, в том числе согласие на трансграничную передачу и на получение рекламы;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке (статья 23 Закона № 152-ФЗ).

14.2. Для реализации прав в Сервисе предусмотрены, в частности, следующие возможности: исправление данных в личном кабинете; удаление учётной записи; выгрузка (экспорт) Пользователем своих персональных данных; отзыв согласия на получение рекламы в настройках Сервиса.

14.3. Обращения направляются по адресу электронной почты **info@lotusmarket.ru** либо в письменной форме по адресу Оператора. Оператор вправе запросить сведения, подтверждающие личность субъекта, во избежание раскрытия данных третьим лицам.

14.4. Оператор рассматривает обращения в установленные законом сроки: предоставление сведений об обработке — в течение 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней; уточнение или уничтожение при подтверждении недостоверности или неправомерности обработки — в течение 7 рабочих дней; прекращение обработки и уничтожение при отзыве согласия или достижении целей — в течение 30 дней (если иное не предусмотрено законом).

15. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА

15.1. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (статья 16 Закона № 152-ФЗ).

16. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция размещается в Сервисе с указанием даты редакции. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает ознакомление Пользователя с новой редакцией Политики.

16.2. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».

Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».

ОГРН: 1267800046601.

ИНН: 7804721380.

КПП: 780401001.

Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.

Сайт: <https://lotusmarket.ru>.

Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна.

Генеральный директор

ООО «Лотус Маркет»

М.П.  / Борисова Д. И. /

