

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(правила использования торговой площадки и порядок совершения сделок)

Редакция от 15 сентября 2026 г.

Настоящая Публичная oferta (далее — «Offerта») является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) (далее — «Оператор», «Платформа») и определяет порядок использования торговой площадки и совершения сделок между покупателями и поставщиками. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ Offerта является публичной offerтой; её акцепт совершается в порядке пункта 6.1 и в силу пункта 3 статьи 438 ГК РФ равнозначен заключению договора.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Платформа (Сервис) — сайт <https://lotusmarket.ru> и мобильное приложение «Lotus Market», обеспечивающие взаимодействие покупателей и поставщиков.

1.2. Поставщик — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, размещающее в Платформе предложения о продаже товаров.

1.3. Покупатель — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), приобретающие товары у Поставщиков с использованием Платформы для использования в предпринимательской (профессиональной) деятельности.

1.4. Товар — товар, предлагаемый Поставщиком (партия товара с указанием цены, остатков и склада).

1.5. Заказ — оформленное Покупателем намерение приобрести Товар у Поставщика через Платформу.

1.6. Бронирование — резервирование Товара за Покупателем на условиях раздела 5.

1.7. Самовывоз — получение Товара Покупателем со склада (в точке выдачи) Поставщика.

1.8. Вознаграждение Оператора — плата за услуги Платформы, формируемая в порядке раздела 4.

1.9. Специальный счёт — номинальный счёт (статьи 860.1–860.6 ГК РФ), открытый Оператору в банке-партнёре (кредитной организации), бенефициарами по которому являются Покупатели и Поставщики; используется для расчётов в порядке раздела 6. Денежные средства на Специальном счёте не являются собственностью Оператора.

2. СТАТУС ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор является **владельцем агрегатора информации о товарах и информационным посредником** (статья 1253.1 ГК РФ), предоставляющим Платформу для взаимодействия Покупателей и Поставщиков. Оператор **не является продавцом товаров** и не является стороной договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Поставщиком.

2.2. Договор купли-продажи Товара заключается непосредственно между Покупателем и Поставщиком.

2.3. Поставщик самостоятельно отвечает за достоверность сведений о Товаре, его наличие, качество, комплектность, соответствие требованиям законодательства, а также за передачу Товара Покупателю.

2.4. Оператор отвечает за работоспособность Платформы и за оказание услуг Платформы; Оператор не отвечает за качество и характеристики Товаров и за неисполнение обязательств сторонами договора купли-продажи, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Оператор предоставляет Покупателю и Поставщику доступ к функциональным возможностям Платформы для заключения и исполнения договоров купли-продажи, включая размещение Товаров, поиск, бронирование, оформление Заказов, организацию расчётов и рассмотрение рекламаций.

3.2. За пользование Платформой Оператор получает Вознаграждение в порядке раздела 4.

4. ЦЕНА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

4.1. Цена Товара устанавливается Поставщиком. Все цены указываются в рублях Российской Федерации.

4.2. Цена Товара и порядок формирования вознаграждения:

4.2.1. Итоговая цена Товара для Покупателя формируется как совокупность цены, установленной Поставщиком, и Вознаграждения Оператора (сервисного сбора).

4.2.2. Вознаграждение Оператора представляет собой наценку за использование инфраструктуры Сайта и уплачивается Поставщиком. Транзакционные издержки в состав Вознаграждения не входят и учитываются в зависимости от выбранного Покупателем способа оплаты:

а) При оплате через Систему быстрых платежей (СБП): к итоговой стоимости Заказа дополнительно прибавляется надбавка в размере комиссии платёжной системы (банка) за приём платежа. Надбавка уплачивается Покупателем, не является Вознаграждением Оператора и отображается Покупателю до подтверждения оплаты. Применимые налоги учитываются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

б) При оплате путём прямого банковского перевода по расчётному счёту надбавка не взимается. Комиссия за осуществление перевода удерживается банком Покупателя самостоятельно в соответствии с его тарифами и в итоговую стоимость Заказа не включается.

4.2.3. Покупателю в Сервисе отображается итоговая стоимость Товара, рассчитанная исходя из выбранного способа платежа.

4.2.4. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными в сумме итоговой стоимости, зафиксированной в Заказе. Разница между итоговой ценой для Покупателя и ценой Поставщика признаётся вознаграждением Оператора и уплачивается Оператору Поставщиком в порядке договора, заключённого между Оператором и Поставщиком. Документы бухгалтерского и налогового учёта на Товар оформляются Поставщиком исходя из итоговой стоимости Заказа; отдельные документы на Вознаграждение Оператора Покупателю не выставляются.

4.3. Размер Вознаграждения Оператора определяется тарифами, опубликованными в Платформе. Оператор вправе изменять тарифы с уведомлением через Платформу; изменения не распространяются на уже оформленные Заказы.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И БРОНИРОВАНИЕ

5.1. Покупатель оформляет Заказ, выбирая Товар и подтверждая Заказ в Платформе. Количество Товара кратно единице фасовки (банчу), установленной Поставщиком.

5.2. При добавлении Товара, имеющегося в наличии, в корзину соответствующее количество резервируется за Покупателем (бронирование) на ограниченный срок (по общему правилу — 1 час). По истечении срока невыкупленная бронь снимается, Товар возвращается в наличие.

5.3. В отношении Товара, ожидаемого к поступлению (предзаказ), Платформа резервирует заявленный объём; при поступлении соответствующей поставки предзаказ переводится в подтверждённый Заказ. Ожидаемая дата поступления, указанная в Платформе, может изменяться по независящим от Поставщика причинам (условия международной транспортировки, таможенные процедуры и т.п.). Если поставка не состоялась, отменена либо поступила в меньшем объёме, предзаказ аннулируется полностью или в соответствующей части с возвратом денежных средств в порядке раздела 6.

5.4. Оформление Заказа означает заключение договора купли-продажи между Покупателем и соответствующим Поставщиком на условиях, отображённых в Платформе.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЁТОВ

6.1. Оплата Заказа производится Покупателем через Платформу. Денежные средства Покупателя резервируются на Специальном счёте (номинальном счёте) и перечисляются Поставщику после подтверждения Покупателем получения Товара в Платформе (как правило, в течение 3 (трёх) рабочих дней), за вычетом Вознаграждения Оператора. Подача

рекламации не приостанавливает выплату Поставщику; компенсация по удовлетворённой рекламации предоставляется в порядке раздела 8. Подтверждение получения Товара, считающееся совершённым в порядке пункта 7.3, влечёт для расчётов те же последствия, что и подтверждение, совершённое Покупателем.

6.2. Моментом исполнения обязательства Покупателя по оплате считается блокирование на Специальном счёте денежных средств в размере итоговой стоимости Заказа (её части, не покрытой Бонусами — пункт 8.9). При расчётах через Платформу формирование и направление кассовых чеков обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

6.3. При отмене Заказа (его части) до передачи Товара, при отклонении или неисполнении Заказа Поставщиком, при аннулировании предзаказа либо при недопоставке зарезервированные денежные средства возвращаются Покупателю полностью или в соответствующей части путём восстановления доступного остатка на Специальном счёте (Кошельке Покупателя). Компенсация по удовлетворённым рекламациям предоставляется в порядке раздела 8.

6.4. Активация приёма платежей. Функциональные возможности онлайн-оплаты через Платформу (пункты 6.1–6.3) вводятся в действие с момента их технической реализации и подключения банка-партнёра, о чём Оператор уведомляет посредством размещения информации в Платформе. До указанного момента расчёты за Товар осуществляются Покупателем и Поставщиком самостоятельно при получении Товара (самовывоз), а Платформа обеспечивает информационное и организационное сопровождение сделки. Вознаграждение Оператора в этот период учитывается в итоговой стоимости Заказа в порядке раздела 4 и уплачивается Оператору Поставщиком.

7. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА (САМОВЫВОЗ И ДОСТАВКА)

7.1. Передача Товара осуществляется путём самовывоза со склада (из точки выдачи) Поставщика, указанной в Платформе. Поставщик переводит Заказ в статус готовности к выдаче, Покупатель получает Товар и подтверждает его получение в Платформе. Если для Заказа доступна доставка силами Поставщика, передача Товара осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа; стоимость доставки устанавливается Поставщиком и включается в Заказ отдельной суммой. Подтверждение получения Товара в Платформе фиксирует момент передачи Товара.

7.2. С момента подтверждения получения Товара начинается течение срока на предъявление рекламации (раздел 8). Отмена Заказа Покупателем возможна в случаях и порядке, доступных в интерфейсе Платформы, но не позднее перевода Заказа в статус готовности к выдаче (не оплаченный полностью Заказ Покупатель вправе отменить в любое время до оплаты). Поставщик вправе отклонить Заказ до передачи Товара с указанием причины (для Заказа в статусе готовности к выдаче указание причины обязательно); денежные средства возвращаются Покупателю (пункт 6.3). По обращению Покупателя или

Поставщика Оператор вправе аннулировать Заказ, если стороны сделки не урегулировали разногласия самостоятельно; аннулирование совершается средствами Платформы с указанием причины и влечёт возврат денежных средств Покупателю (пункт 6.3). Оператор также отменяет средствами Платформы Заказы, исполнение которых стало невозможным вследствие прекращения доступа Покупателя к Платформе (закрытие или блокировка его учётной записи, в том числе по истечении срока, указанного в пункте 11.5); такая отмена не является отказом от Заказа ни одной из сторон сделки и влечёт возврат денежных средств Покупателю (пункт 6.3). Заказы, не завершённые к моменту закрытия учётной записи Поставщика по истечении срока, указанного в пункте 11.5, отклоняются средствами Платформы с возвратом денежных средств Покупателю (пункт 6.3); при ограничении доступа Поставщика по основаниям пункта 10.5.2 Оператор вправе аннулировать незавершённые Заказы в порядке настоящего пункта.

7.3. Подтверждение получения Товара при доставке силами Поставщика. Если Товар передаётся Покупателю путём доставки силами Поставщика (пункт 7.1), Поставщик отмечает в Платформе передачу Товара в доставку. Подтверждение получения Товара считается совершённым Покупателем по истечении 12 (двенадцати) часов с момента такой отметки, если в течение указанного срока Покупатель не подтвердил получение Товара и не заявил о его неполучении в порядке пункта 7.4. Стороны согласовали, что бездействие Покупателя в течение указанного срока признаётся выражением его воли подтвердить получение Товара (пункт 3 статьи 158 ГК РФ). С момента, определённого настоящим пунктом, наступают те же последствия, что и при подтверждении получения Товара Покупателем, в том числе предусмотренные пунктами 6.1, 7.2 и 8.1 настоящей Оферты. До истечения указанного срока Платформа направляет Покупателю уведомление с напоминанием подтвердить получение Товара и с указанием момента, по наступлении которого получение будет считаться подтверждённым. Указанный момент фиксируется Платформой и отображается Сторонам в карточке Заказа. Настоящий пункт не применяется при Самовывозе: получение Товара со склада (в точке выдачи) Поставщика подтверждается Покупателем предъявлением кода выдачи (пункт 7.5).

7.4. Заявление Покупателя о неполучении Товара. До истечения срока, указанного в пункте 7.3, Покупатель вправе заявить в Платформе о неполучении Товара. С момента такого заявления течение указанного срока прекращается, подтверждение получения Товара не считается совершённым, о чём Платформа уведомляет Поставщика. Поставщик отменяет в Платформе отметку о передаче Товара в доставку (отметка о передаче снимается, Заказ остаётся в статусе готовности к выдаче) либо повторно передаёт Товар в доставку; в последнем случае срок, указанный в пункте 7.3, исчисляется заново с момента новой отметки. Заявление о неполучении Товара не является отменой Заказа и рекламацией. Если Стороны сделки не урегулировали разногласия самостоятельно, применяется пункт 7.2 в части аннулирования Заказа Оператором.

7.5. Код выдачи. Для получения Товара при Самовывозе Платформа отображает Покупателю код выдачи. Код принадлежит Покупателю, а не отдельному Заказу: он действует 24 (двадцать четыре) часа с момента последнего отображения и относится ко всем Заказам Покупателя, переведённым в статус готовности к выдаче. При предъявлении кода Поставщику отображаются только Заказы этого Покупателя у данного Поставщика на соответствующем складе (в точке выдачи). Предъявление кода и выдача Товара приравниваются к подтверждению получения Товара Покупателем (пункт 8.1); по одному предъявлению кода Поставщик вправе выдать несколько готовых Заказов Покупателя. Код является предъявительским: Платформа не устанавливает, кто именно его предъявил, и Товар может быть выдан любому лицу, предъявившему код. Покупатель обеспечивает сохранность кода и не передаёт его лицам, не уполномоченным получить Товар. Выдача Товара лицу, предъявившему действующий код выдачи, признаётся надлежащим исполнением обязательства по передаче Товара Покупателю (статья 312 ГК РФ): полномочие предъявившего код лица на получение Товара считается явствующим из обстановки, в которой оно действует (абзац второй пункта 1 статьи 182 ГК РФ). Риск выдачи Товара лицу, которому код стал доступен вследствие передачи его Покупателем или необеспечения Покупателем его сохранности, несёт Покупатель; при выдаче Товара без предъявления действующего кода этот риск несёт Поставщик.

8. РЕКЛАМАЦИИ И ВОЗВРАТЫ

8.1. Приемка Товара по количеству, ассортименту и наличию явных повреждений упаковки (внешний вид) осуществляется Покупателем в момент получения Товара. Подтверждение получения Товара в интерфейсе Платформы, в том числе считающееся совершённым в порядке пункта 7.3, приравнивается Сторонами к приёмке Товара по количеству и ассортименту и фиксирует момент передачи Товара; недостатки Товара (включая явные повреждения) заявляются в порядке пунктов 8.2–8.3.

8.2. Рекламация в отношении недостатков Товара (включая явные повреждения и скрытые недостатки), а также недочёты, выявленной после подтверждения получения, предъявляется Покупателем через функциональный интерфейс Платформы.

8.3. Срок подачи рекламации через Платформу составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента подтверждения получения Товара (в том числе с момента, определённого пунктом 7.3), если иной срок не установлен Поставщиком в настройках Платформы. Применяется срок, действовавший на момент передачи Товара; действующий срок отображается в карточке Заказа.

8.4. Поставщик вправе отключить возможность подачи рекламаций через Платформу — как в отношении всех своих Товаров, так и в отношении отдельных Товаров. Сведения о том, что по Товару рекламации через Платформу не принимаются, отображаются Покупателю до оформления Заказа: в каталоге, в карточке Товара и в корзине. К Заказу применяется состояние такого отключения на момент оформления Заказа; последующее изменение настроек Поставщика на ранее оформленные Заказы не распространяется. В случае

отключения функционала подачи рекламаций на Платформе товар считается принятым Покупателем без замечаний по качеству в момент передачи, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ. Отключение возможности подачи рекламаций через Платформу не лишает Покупателя права предъявить требования, связанные с качеством и количеством Товара, непосредственно Поставщику в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.5. Для признания рекламации надлежащей, Покупатель обязан приложить к электронной форме на Платформе следующие материалы:

8.5.1. Четкие фотографии поврежденного Товара в количестве не менее числа единиц Товара, заявленных как повреждённые;

8.5.2. Краткое описание выявленного недостатка.

Покупатель вправе приложить дополнительные материалы (фотографии групповой и индивидуальной упаковки, маркировки, видеозапись вскрытия упаковки).

8.6. Несоблюдение Покупателем срока подачи рекламации (п. 8.3) или непредоставление полного комплекта материалов (п. 8.5) является самостоятельным и достаточным основанием для отказа в удовлетворении требований Покупателя. В этом случае Товар считается принятым в надлежащем количестве и качестве.

8.7. Поставщик рассматривает рекламацию в срок не более 7 (семи) дней. При отсутствии ответа в указанный срок рекламация считается удовлетворённой (автоматическое одобрение).

8.8. Покупатель вправе однократно обжаловать (оспорить) решение Поставщика по отклонённым или частично удовлетворённым позициям в течение 7 (семи) дней с момента решения, с указанием причины; спорные позиции рассматриваются повторно. Повторное рассмотрение не может уменьшить объём удовлетворения требований, определённый первоначальным решением.

8.9. При удовлетворении рекламации Покупателя (полностью или в части) денежное возмещение Покупателю не выплачивается; обязательство Поставщика по возмещению заменяется (новация, статья 414 ГК РФ) обязательством Поставщика предоставить Покупателю скидку на последующие Заказы у того же Поставщика в размере удовлетворённых требований. Такая скидка учитывается Платформой в виде бонусов поставщика (далее — «Бонусы») в Личном кабинете Покупателя. Подтверждая подачу рекламации в интерфейсе Платформы, Покупатель соглашается с указанной формой возмещения.

8.9.1. Бонусы не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или ценными бумагами, не учитываются в составе доходов Оператора и отражают обязательство конкретного Поставщика перед конкретным Покупателем.

8.9.2. Бонусы применяются исключительно к Заказам у того Поставщика, по рекламациям к которому они начислены, и могут быть использованы:

- для полной (100%) оплаты нового Заказа;
- для частичного закрытия счета (софинансирования Заказа) в комбинации с безналичным платежом.

Неиспользованный остаток Бонусов не сгорает. Бонусы не могут быть приобретены за денежные средства, переданы другому лицу, использованы у другого поставщика либо обменены на денежные средства, за исключением случая, предусмотренного пунктом 8.9.5.

8.9.3. Платформа обеспечивает техническую фиксацию Бонусов и автоматический учёт данной суммы при формировании новых Счетов на оплату между Сторонами.

8.9.4. Ответственность за качество, количество, комплектность Товара и своевременность удовлетворения рекламаций несет исключительно Поставщик. Платформа не является стороной спора по качеству товара и не несет финансовой ответственности по обязательствам Поставщика перед Покупателем.

8.9.5. Если Поставщик прекращает деятельность на Платформе (удаление либо блокировка учётной записи), новация считается несостоявшейся в отношении неиспользованного остатка Бонусов (отменительное условие): остаток признаётся денежным требованием Покупателя к Поставщику и подлежит удовлетворению Поставщиком напрямую. Оператор должником по данному обязательству не является.

8.9.6. До активации онлайн-оплаты (пункт 6.4) возмещение по удовлетворённой рекламации осуществляется Покупателем и Поставщиком напрямую (возврат денежных средств, замена Товара или скидка — по их соглашению).

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Поставщик обязуется размещать достоверные сведения о Товаре, поддерживать актуальность остатков и цен, своевременно подготавливать Товар к выдаче и рассматривать рекламации.

9.2. Покупатель обязуется предоставлять достоверные данные, своевременно получать Товар и проводить расчёты в установленном порядке.

9.3. Оператор обязуется обеспечивать работу Платформы, сохранность данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и организовывать расчёты при подключении приёма платежей.

9.4. Сведения о другой стороне сделки. При оформлении Заказа Оператор предоставляет Поставщику сведения о Покупателе, а Покупателю — сведения о Поставщике, в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора купли-продажи, оформления документов бухгалтерского и налогового учёта и рассмотрения рекламаций. Состав

предоставляемых сведений определён пунктом 8.6 Политики в отношении обработки персональных данных.

9.5. Сторона, получившая сведения о другой стороне сделки, обязуется:

9.5.1. использовать их исключительно для заключения и исполнения договоров с этой стороной, взаимодействия в Платформе и исполнения требований законодательства (в том числе о бухгалтерском учёте и налогах);

9.5.2. не передавать их третьим лицам и не раскрывать иным образом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и привлечения лиц, обеспечивающих исполнение договора (перевозчик, оператор электронного документооборота, лицо, осуществляющее бухгалтерское сопровождение), при условии соблюдения ими конфиденциальности;

9.5.3. не использовать их для направления рекламы, а равно рассылок и иных сообщений, не связанных с исполнением договоров, без самостоятельного получения согласий, предусмотренных статьёй 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласия, выданные другой стороной Оператору, на получившую сведения сторону не распространяются;

9.5.4. в отношении полученных персональных данных соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, выступая самостоятельным оператором персональных данных, в том числе самостоятельно определить правовое основание обработки, обеспечить конфиденциальность и безопасность данных и подать уведомление в уполномоченный орган в установленных законом случаях;

9.5.5. прекратить обработку и уничтожить полученные сведения по достижении целей, указанных в пункте 9.5.1, за исключением сведений, хранение которых обязательно в силу закона.

9.6. Нарушение пункта 9.5 является существенным нарушением условий Оферты и основанием для применения мер, предусмотренных пунктом 10.5.2. Сторона, нарушившая пункт 9.5, самостоятельно несёт ответственность перед субъектом персональных данных и уполномоченными органами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Статус оператора как информационного посредника:

10.2.1. Стороны признают, что Оператор в рамках настоящей Оферты выступает в качестве информационного посредника, обеспечивающего возможность размещения и передачи

материалов, предоставленных Поставщиками, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10.2.2. Оператор не является инициатором передачи Контента, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемого Контента и не осуществляет его предварительную проверку (премодерацию) на предмет соответствия законодательству, если иное не предусмотрено функционалом Платформы.

10.2.3. Оператор не несет ответственности за качество, безопасность, легальность и характеристики Товаров, предлагаемых Поставщиками, а также за наличие у Поставщиков необходимых разрешений, лицензий и сертификатов.

10.3. Обязательства и гарантии поставщика:

10.3.1. Поставщик гарантирует, что Контент, размещаемый им в карточках товаров (тексты, изображения, товарные знаки, видео, логотипы), не нарушает интеллектуальные, имущественные или личные неимущественные права третьих лиц.

10.3.2. Поставщик гарантирует, что предлагаемые им к продаже Товары не изъяты из гражданского оборота и не ограничены в нем, а их реализация через Платформу не нарушает нормы законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь: законодательство о защите конкуренции, о рекламе, об интеллектуальной собственности.

10.3.3. Поставщик обязуется не размещать на Платформе Контент и не предлагать Товары, которые могут быть квалифицированы как:

- Контрафактная или фальсифицированная продукция;
- Пропаганда насилия, жестокости, экстремизма или терроризма;
- Порнографические материалы или материалы, пропагандирующие нетрадиционные ценности;
- Сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;
- Иные товары и услуги, запрещенные к дистанционной продаже или рекламированию.

10.4. Ответственность Оператора за контент:

10.4.1. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие у Покупателей, Поставщиков или третьих лиц в связи с размещением Поставщиком недостоверной, противоправной или нарушающей права третьих лиц информации в карточках товаров.

10.4.2. Оператор не обязан осуществлять мониторинг каждой карточки товара или каждой транзакции на Платформе. Отсутствие действий Оператора по удалению или блокировке контента в конкретный момент времени не означает одобрение такого контента Оператором.

10.4.3. Ответственность за соответствие карточки товара требованиям закона (включая требования к маркировке, описанию характеристик и использованию товарных знаков) в полном объеме несет Поставщик.

10.5. Право на блокировку и удаление контента:

10.5.1. Оператор имеет право в любое время без предварительного уведомления заблокировать или удалить любую карточку товара, если у Оператора возникнут подозрения в ее противоправности или несоответствии правилам Платформы.

10.5.2. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке ограничить доступ Поставщика к Платформе (заблокировать аккаунт) в случаях:

- Нарушения Поставщиком условий настоящей Оферты или законодательства РФ;
- Получения мотивированной жалобы от третьего лица о нарушении его прав;
- Получения предписания или запроса от правоохранительных органов или органов государственного контроля (Роскомнадзор, ФАС, МВД и др.);
- Выявления подозрительной активности, свидетельствующей о попытках совершения мошеннических действий.

10.5.3. При получении уведомления от правообладателя или требования государственного органа о нарушении закона, Оператор обязуется незамедлительно принять меры по удалению соответствующего Контента или ограничению доступа к нему.

10.5.4. Меры в отношении Покупателя. Оператор ведёт учёт добросовестности исполнения Покупателем оформленных Заказов, в том числе доли отменённых им подтверждённых Заказов и случаев неполучения Товара в согласованный срок. При систематическом нарушении Оператор вправе последовательно и соразмерно применить: (1) уведомление с указанием нарушения; (2) требование предварительной оплаты Заказов; (3) временное ограничение возможности оформления Заказов и бронирования Товара. Денежные штрафы к Покупателю не применяются. Покупатель вправе обжаловать применённую меру, направив мотивированные возражения через Платформу или на адрес электронной почты Оператора; Оператор рассматривает возражения в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.6. Возмещение убытков:

10.6.1. Поставщик обязуется в полном объеме возместить Оператору любые убытки (включая суммы штрафов, наложенных государственными органами, расходы на юридическую помощь, суммы компенсаций, выплаченные третьим лицам по решению суда), возникшие в результате размещения Поставщиком противоправного контента, реализации запрещенных товаров или нарушения Поставщиком пункта 9.5 Оферты.

10.6.2. Поставщик обязан вступить в качестве третьего лица на сторону Оператора в любой судебный спор или административное разбирательство, инициированное в связи с действиями Поставщика на Платформе.

10.7. *Интеллектуальные права на Контент карточек товаров:*

10.7.1. Размещая изображения (фотографии), описания и иные объекты интеллектуальной собственности (далее — «Контент») в карточках товаров на Платформе, Поставщик безвозмездно предоставляет Оператору на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования такого Контента на территории всего мира в течение всего срока действия исключительного права.

10.7.2. Лицензия, указанная в п. 10.7.1, включает право Оператора использовать Контент любым способом, предусмотренным ст. 1270 ГК РФ, в том числе путем воспроизведения, доведения до всеобщего сведения, а также право предоставлять право использования Контента третьим лицам (право на сублицензирование).

10.7.3. Поставщик соглашается с тем, что в целях повышения качества работы Сервиса и обеспечения корректного наполнения каталога, Оператор формирует общую базу Контента. Контент, загруженный одним Поставщиком, может быть использован другими Поставщиками и Оператором для оформления карточек аналогичных Товаров в рамках Платформы.

10.7.4. Поставщик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями на использование загружаемого Контента и предоставление указанной лицензии. В случае предъявления к Оператору или иным Пользователям претензий со стороны третьих лиц (правообладателей), Поставщик, загрузивший соответствующий Контент, обязуется урегулировать такие претензии своими силами и за свой счет, а также возместить Оператору все связанные с этим убытки.

10.7.5. Загрузка Контента на Платформу означает согласие Поставщика на его использование неограниченным кругом лиц в рамках функционала Платформы без указания имени автора и без выплаты вознаграждения.

11. АКЦЕПТ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Акцептом Оферты является регистрация и (или) использование Платформы для размещения Товаров или оформления Заказов. Оферта действует с момента акцепта и до прекращения использования Платформы.

11.2. Оператор вправе изменять Оферту; новая редакция размещается в Платформе с указанием даты. Изменения не распространяются на ранее оформленные и исполняемые Заказы.

11.3. Стороны признают действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, действиями этого Пользователя, а электронные документы и отметки, формируемые в Платформе (оформление и оплата Заказов, подтверждение получения

Товара, подача и рассмотрение рекламаций), — подписанными простой электронной подписью и равнозначными документам на бумажном носителе (ст. 160, 434 ГК РФ, Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

11.4. В случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой (пункт 7.3), действие считается совершённым Пользователем и влечёт предусмотренные Офертой последствия независимо от совершения им действий с использованием учётной записи. Соответствующая отметка формируется Платформой автоматически, содержит дату и время и признаётся Сторонами надлежащим подтверждением совершения такого действия.

11.5. Отказ от принятия новой редакции. Пользователь вправе не принять новую редакцию Оферты или иного документа, принятие которого является обязательным условием использования Платформы, отказавшись от принятия в интерфейсе Платформы. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отказа учётная запись сохраняется в режиме завершения начатых дел: доступны просмотр сведений и действия, завершающие ранее возникшие отношения, — в том числе подтверждение получения Товара и заявление о его неполучении, получение Товара по коду выдачи, отмена ранее оформленного Заказа, подача рекламации и обжалование решения по ней, а для Поставщика — перевод Заказа в статус готовности, выдача Товара и передача его в доставку, отклонение Заказа, уменьшение его состава и рассмотрение рекламаций. Оформление новых Заказов, бронирование и размещение Товаров в этот период недоступны. Принятие условий в любой момент указанного срока прекращает режим и восстанавливает доступ в полном объёме. По истечении срока учётная запись закрывается, а незавершённые Заказы отменяются либо отклоняются в порядке пункта 7.2. Порядок отказа и последствия для учётной записи установлены пунктом 8.2 Пользовательского соглашения.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры между Оператором и Пользователями (Покупателями, Поставщиками) разрешаются в претензионном порядке (срок ответа на претензию — 10 рабочих дней); при недостижении согласия — в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры между Покупателем и Поставщиком по договору купли-продажи разрешаются в порядке, установленном Договором поставки товаров (публичной офертой между Продавцом и Покупателем), размещённым в Платформе.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».

Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».

ОГРН: 1267800046601.

ИНН: 7804721380.

КПП: 780401001.

Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.

Сайт: <https://lotusmarket.ru>.

Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна.

Генеральный директор
ООО «Лотус Маркет»

 / Борисова Д. И. /
М.П.

