ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЛАТФОРМЫ «LOTUS MARKET»

(для Поставщиков)

Редакция № 6 от 21 ноября 2026 г.

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет» (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) заключить договор об оказании услуг Платформы на изложенных ниже условиях.

Настоящее предложение адресовано юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, намеренным реализовывать товары через Платформу. Допуск к продажам осуществляется после проверки выполнения единых требований настоящего Договора. Оператор вправе отказать в регистрации или предоставлении доступа к продажам при несоответствии таким требованиям либо в иных случаях, предусмотренных законом, сообщив заявителю основание отказа. К лицам, относящимся к одной категории, применяются одинаковые условия допуска.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** — ООО «Лотус Маркет», владелец и администратор Платформы.

1.2. **Платформа** — программно-аппаратный комплекс, включающий сайт https://lotusmarket.ru и мобильное приложение «Lotus Market», обеспечивающий взаимодействие Покупателей и Поставщиков.

1.3. **Поставщик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший настоящий Договор и размещающий Товары на Платформе. Физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Поставщиками не являются, поскольку указанный режим не применяется лицами, осуществляющими перепродажу товаров (пункт 2 части 2 статьи 4 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ).

1.4. **Покупатель** — лицо, приобретающее Товары через Платформу для использования в предпринимательской (профессиональной) деятельности.

1.5. **Товар** — карточка товара, содержащая характеристики и изображения и не содержащая цены и остатков.

1.6. Партия — единица предложения Товара: определённое количество Товара по установленной Поставщиком цене, размещённое на конкретном Складе. Партия имеет один из статусов: «На складе» (Товар имеется на складе; срок готовности определяется пунктом 7.2) или «В поставке» (ожидается к поступлению).

1.7. **Поставка** — совокупность Партий со статусом «В поставке», объединённых ожидаемой датой поступления.

1.8. **Заказ из Поставки** — Заказ Партии со статусом «В поставке», который при поступлении Поставки переходит в подтверждённый Заказ.

1.8.1. Предзаказ — Заказ, направляемый Покупателем через Платформу Поставщику на Товар, доступный у Поставщика под Предзаказ, либо на товар, описанный Покупателем, в указанном Покупателем количестве, указанным им способом получения и к указанной им дате, с поставкой в составе Поставки либо со склада Поставщика (пункт 5.9). Предзаказ отображается в Платформе под номером из общей нумерации Заказов; его направление договора купли-продажи не заключает. До закрепления позиции за Поставкой или за Товаром на складе Предзаказ не резервирует Товар и не влечёт внесения или блокирования денежных средств.

1.9. **Банч** — установленная Поставщиком единица фасовки Товара; количество в Заказе всегда кратно Банчу.

1.10. Заказ — оформленное Покупателем через Платформу намерение приобрести Товар у Поставщика. Момент заключения договора купли-продажи определяется пунктом 8.1 и Договором поставки товаров.

1.11. **Личный кабинет** — раздел Платформы, доступный Поставщику после регистрации и аутентификации.

1.12. **Цена Поставщика** — цена Товара, устанавливаемая Поставщиком в Личном кабинете. Не включает Вознаграждение Оператора и является базой для его исчисления.

1.13. **Итоговая цена** — цена, по которой Товар реализуется Покупателю: сумма Цены Поставщика и Вознаграждения Оператора. Отображается Покупателю в Платформе и является ценой договора купли-продажи между Покупателем и Поставщиком.

1.14. **Вознаграждение Оператора (сервисный сбор)** — плата Поставщика за пользование Платформой, начисляемая **сверх** Цены Поставщика, включаемая в Итоговую цену и уплачиваемая Поставщиком в порядке раздела 9.

1.15. **Специальный счёт** — номинальный счёт (статьи 860.1–860.6 Гражданского кодекса Российской Федерации), владельцем которого является Оператор, а бенефициарами — Поставщики и Покупатели. Средства на Специальном счёте Оператору не принадлежат.

1.16. **Кошелёк** — раздел Личного кабинета, отражающий состояние расчётов Поставщика: поступления, удержания и выплаты.

1.17. **Бонусы поставщика** — предоставленное Поставщиком Покупателю право на скидку при последующих Заказах у этого же Поставщика, возникающее по результатам рассмотрения рекламации.

1.18. **Склад** — указанный Поставщиком адрес выдачи Товара (точка самовывоза) с режимом работы и номером контактного телефона для связи по вопросам Заказов. Склад может служить Пунктом выдачи (пункт 1.18.1), в том числе не имея собственных Партий.

1.18.1. Пункт выдачи — Склад Поставщика в регионе назначения Направления, в который Поставщик доставляет Товар со Склада отправки для Самовывоза Покупателем (пункт 7.9).

1.18.2. Направление — заданные Поставщиком для Склада (Склада отправки) условия доставки Товара Покупателям других регионов: регионы назначения, порядок и дни отправки, время в пути, Пункт выдачи и (или) доставка по адресу Покупателя (пункт 7.9).

1.18.3. Регионы показа — регионы (субъекты Российской Федерации), выбранные Поставщиком в Личном кабинете, Покупателям которых отображаются его Товары (пункт 5.11); в интерфейсе Платформы — «Витрина».

1.18.4. Срок получения — дата, начиная с которой Товар может быть получен Покупателем в Пункте выдачи, либо дата доставки Товара по адресу Покупателя по Направлению; рассчитывается Платформой по условиям Направления с определением дат по московскому времени, отображается Покупателю до оформления Заказа и фиксируется в Заказе (пункты 7.2, 7.9).

1.19. Термины, не определённые настоящим Договором, используются в значении, установленном Пользовательским соглашением, Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

2. СТАТУС ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор является владельцем и администратором цифровой Платформы. Специальные условия ответственности информационного посредника применяются при наличии всех установленных законом обстоятельств с учётом фактического характера деятельности (статья 1253.1 ГК РФ).

2.2. Оператор **не является продавцом Товаров**, не является стороной договора купли-продажи между Покупателем и Поставщиком, не выступает агентом, комиссионером или поверенным Поставщика и не совершает сделок от его имени либо в его интересах. Единственное исключение — поручение на формирование и направление кассовых чеков, предусмотренное пунктом 9.13; оно ограничено применением контрольно-кассовой техники и не распространяется на совершение сделок.

2.3. Договор купли-продажи заключается непосредственно между Покупателем и Поставщиком на условиях, отображаемых Платформой, и регулируется Договором поставки товаров, размещённым на Платформе.

2.4. Оператор не принимает на себя обязательств Поставщика перед Покупателем и не отвечает за качество, комплектность, легальность и своевременность передачи Товара. Это не исключает ответственности Оператора, прямо предусмотренной законом либо вызванной нарушением его собственных обязательств.

2.5. Оператор отвечает за работоспособность Платформы, корректность расчёта сумм, сохранность данных и своевременность перечисления средств в порядке раздела 9.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор предоставляет Поставщику доступ к функциональным возможностям Платформы, включая: размещение Товаров, Партий и Поставок; получение и обработку Заказов и Предзаказов; управление Складами, режимом их работы, Направлениями и регионами показа; ведение расчётов через Специальный счёт; рассмотрение рекламаций; получение аналитики и отчётности.

3.2. Поставщик обязуется использовать Платформу в соответствии с настоящим Договором и правилами, публикуемыми Оператором.

3.3. За пользование Платформой Поставщик уплачивает Оператору Вознаграждение в порядке раздела 9.

3.4. Оператор вправе изменять и развивать функциональные возможности Платформы. Прекращение отдельной функции не является нарушением настоящего Договора, если оно не препятствует исполнению уже оформленных Заказов.

3.5. Оператор не гарантирует Поставщику определённый объём Заказов, выручки или посещаемости. Оператор вправе проводить плановые технические работы, уведомляя о них через Платформу, а также приостанавливать доступ к Платформе для устранения аварий; такие перерывы не являются нарушением Договора при условии принятия Оператором разумных мер к их устранению.

3.6. Почётные знаки. Оператор вправе отмечать Поставщика почётными знаками за участие в Платформе — по своему решению либо при выполнении условий, отображаемых Поставщику в Личном кабинете (продолжительность работы на Платформе, число исполненных Заказов), — и отменять их присвоение. Присвоенные знаки отображаются Поставщику в Личном кабинете. Публичный показ в профиле и перечне Поставщиков регулируется Поставщиком в разделе достижений. Для Поставщика — юридического лица он включается и отключается настройкой видимости. Для Поставщика — индивидуального предпринимателя показ допускается только после отдельного подтверждения согласия на распространение соответствующих персональных данных в электронной форме по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ. До такого подтверждения знаки доступны самому Поставщику и его работникам в пределах их прав. Выключение показа индивидуальным предпринимателем прекращает публичный показ и является отзывом указанного согласия; повторное включение требует нового подтверждения. Согласие определяет категории и перечень публикуемых сведений, места показа, цель, срок и условия; последующие знаки в пределах разрешённого состава могут присваиваться и отображаться автоматически без подтверждения каждого из них. Отказ от публичного показа не ограничивает основные торговые функции Платформы. Знаки за объём выручки (оборот) не присваиваются; показ знаков раскрытием сведений об оборотах, ценах и условиях работы Поставщика (пункт

13.5) не является. Знаки не влияют на порядок показа Товаров в каталоге, поиске и подборках Платформы, мерами поощрения или ответственности не являются и иных правовых последствий для Сторон не влекут.

4. РЕГИСТРАЦИЯ, ВЕРИФИКАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. **При первоначальном** заключении Договора Поставщик принимает его условия, проставляя отметку о принятии в форме регистрации. С момента акцепта Договор считается заключённым в письменной форме (пункт 3 статьи 434, пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Новые редакции Договора принимаются в порядке пункта 15.3.

4.2. Для получения доступа к продажам Поставщик проходит **верификацию**: подтверждает адрес электронной почты, предоставляет достоверные ИНН, ОГРН (ОГРНИП) и банковские реквизиты расчётного счёта, указывает сведения о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе и о лице, действующем от его имени. До завершения верификации размещение Товаров и получение Заказов недоступны.

4.3. Оператор вправе запросить дополнительные документы (выписку из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, документы о полномочиях подписанта, декларации соответствия, фитосанитарные документы) и приостановить доступ до их представления.

4.4. Поставщик обеспечивает конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету. Все действия, совершённые в Личном кабинете, считаются совершёнными Поставщиком. Поставщик самостоятельно отвечает за действия своих работников и представителей, которым он предоставил доступ, и обязан своевременно отзывать доступ при прекращении их полномочий.

4.5. Поставщик обязан поддерживать актуальность сведений о себе и сообщать об изменении реквизитов, налогового статуса и полномочий подписанта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента изменения.

4.6. **Интеграция с учётной системой.** Поставщик вправе подключить к Личному кабинету учётную систему одним из способов: (а) предоставив Оператору токен или иные реквизиты доступа к своей учётной системе — в этом случае Оператор вправе обращаться к ней в объёме, необходимом для обмена данными о Товарах, остатках, ценах, Заказах и Поставках; (б) получив от Оператора ключ машинного доступа к Платформе для своей учётной системы. Одновременно может быть подключена только одна учётная система.

4.7. Реквизиты доступа к учётной системе и ключи машинного доступа приравниваются к средствам доступа к Личному кабинету (пункт 4.4): действия, совершённые с их использованием, считаются совершёнными Поставщиком. Оператор хранит переданные ему реквизиты в зашифрованном виде и не использует их для целей, не связанных с обменом данными. Поставщик обязан незамедлительно отозвать такие реквизиты и уведомить Оператора при их компрометации либо при прекращении использования учётной системы, отвечает за достоверность поступающих из неё данных и за наличие у

него прав на их передачу. Расхождения, выявленные при обмене, отражаются в Личном кабинете и устраняются Поставщиком.

4.8. **Сведения о контрагентах Поставщика.** Сведения о контрагентах Поставщика, переданные им на Платформу из своей учётной системы или иным способом (наименование и ИНН контрагента, условия работы с ним, в том числе персональная скидка, адрес электронной почты работника Поставщика, ответственного за контрагента), Оператор обрабатывает по поручению Поставщика (часть 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») исключительно в целях сопоставления контрагента с учётной записью Покупателя на Платформе и применения установленных Поставщиком условий к Заказам этого Покупателя. Перечень действий Оператора с такими сведениями: запись, хранение, систематизация, сопоставление, использование в указанных целях, уничтожение. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность таких сведений, обеспечивать их безопасность с применением мер, предусмотренных статьями 18.1 и 19 указанного Федерального закона, хранить их на территории Российской Федерации, не передавать их третьим лицам (за исключением отображения Поставщику и его работникам), по запросу Поставщика предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие таких мер, уведомлять Поставщика о неправомерной передаче (предоставлении, распространении, доступе) таких сведений не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления, а также уничтожать их по требованию Поставщика и при прекращении Договора. Поставщик выступает оператором персональных данных своих контрагентов, обеспечивает наличие правового основания для их передачи Оператору и отвечает за их достоверность; обращения субъектов персональных данных, относящиеся к таким сведениям, Оператор направляет Поставщику.

5. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ, ПАРТИЙ И ПОСТАВОК

5.1. Поставщик самостоятельно создаёт карточки Товаров, формирует Партии, устанавливает Цену Поставщика, количество, Банч, Склад и минимальное количество к Заказу.

5.2. Поставщик обязан поддерживать **актуальность цен и остатков**. Размещение Партии означает подтверждение фактического наличия соответствующего количества Товара либо, для Партий со статусом «В поставке», обоснованного ожидания его поступления.

5.3. **Партии со статусом «В поставке» и Заказы из Поставки.** Указываемая Поставщиком ожидаемая дата поступления может изменяться по независящим от Поставщика причинам (условия международной транспортировки, таможенные процедуры и т.п.). Если Поставка не состоялась, отменена либо поступила в меньшем объёме, соответствующие Заказы из Поставки аннулируются полностью или в части с возвратом средств Покупателю. Систематический срыв заявленных Поставок является нарушением показателей качества (раздел 11).

5.4. Поставщик учитывает свойства скоропортящегося товара: обеспечивает соответствие Товара карточке на момент выдачи и не размещает Партии, срок сохранения товарного вида которых истекает ранее заявленной даты готовности.

5.5. Платформа предоставляет средства массовой загрузки прайс-листов и списков Товаров, в том числе списков Товаров для Предзаказа (такая загрузка доступна и при подключённой учётной системе), сопоставления позиций со справочником и с Товарами Поставщика, связи Товаров с позициями учётной системы Поставщика, а также связывания позиций Предзаказов, описанных Покупателями, с Товарами (пункт 5.9.4). Результат автоматического сопоставления и связывания носит вспомогательный характер: Поставщик вправе исправить его средствами Платформы, а ответственность за итоговое содержание карточек и за соответствие Товара, связанного с позицией Предзаказа, её описанию несёт Поставщик.

5.6. Оператор вправе **скрыть карточку Товара или Партию** с витрины, если они не соответствуют требованиям законодательства, настоящего Договора или правилам оформления, либо при обоснованных сомнениях в достоверности сведений. Поставщик уведомляется через Платформу и вправе устранить нарушение. Скрытие карточки не влияет на исполнение уже оформленных Заказов.

5.7. Поставщик не вправе размещать Товары, изъятые из оборота или ограниченные в обороте, контрафактные и фальсифицированные, а также Товары, реализация которых через Платформу нарушает законодательство Российской Федерации.

5.8. **Приостановление показа Товаров по заявлению Поставщика и в качестве технической меры**. Помимо мер, предусмотренных разделом 11 настоящего Договора, Оператор приостанавливает показ Товаров Поставщика на витрине Платформы: (1) по заявлению Поставщика; (2) в качестве временной технической меры — на время проведения технических или организационных работ, устранения сбоев в работе Платформы либо обмена данными с учётной системой Поставщика, а также в иных случаях, когда показ Товаров может повлечь оформление Заказов, которые не могут быть исполнены.

5.8.1. Приостановление, предусмотренное пунктом 5.8 настоящего Договора, мерой ответственности не является, применяется без предварительного уведомления Поставщика и действует до его отмены Оператором; приостановление по заявлению Поставщика отменяется Оператором по заявлению Поставщика о возобновлении показа. Сведения о приостановлении отображаются Поставщику в Личном кабинете; такое отображение признаётся Сторонами надлежащим информированием Поставщика.

5.8.2. Приостановление показа Товаров не ограничивает иные возможности Личного кабинета: Поставщик создаёт и изменяет карточки Товаров, Партии и Поставки, использует массовую загрузку прайс-листов и обмен данными с учётными системами. Ранее оформленные Заказы исполняются в общем порядке; приостановление не прекращает

обязательств Сторон по ним и не лишает Поставщика права на получение причитающихся сумм по исполненным Заказам.

5.8.3. Скрытие карточки Товара или Партии (пункт 5.6), меры при снижении показателей качества и приостановление доступа (раздел 11), ограничение видимости Товаров и приостановление размещения новых Партий при просрочке оплаты Вознаграждения (пункт 9.9.2), а также закрытие доступа к функции Предзаказов (пункт 5.10) применяются в порядке, установленном соответствующими положениями настоящего Договора, и настоящим пунктом не регулируются.

5.9. **Предзаказ**.

5.9.1. Поставщик, которому функция Предзаказов доступна (пункт 5.10), вправе включить в настройках Личного кабинета приём Предзаказов. С момента включения доступными под Предзаказ становятся все Товары Поставщика, в том числе созданные после включения, кроме Товаров, исключённых Поставщиком из Предзаказа, удалённых Товаров и Товаров, сведения о которых поступили из учётной системы и ожидают подтверждения Поставщиком. Ориентировочные условия по Товару — Цена Поставщика либо указание на то, что цена определяется при ответе на Предзаказ или позднее, Банч и допустимое превышение Цены Поставщика (в процентах) — по умолчанию определяются Платформой: Цена Поставщика и Банч — по последней по времени размещения Партии этого Товара и изменяются вслед за новыми Партиями, а при отсутствии Партий не указываются; допустимое превышение — по настройкам Поставщика. Поставщик вправе изменить любое из этих условий; изменённое Поставщиком условие Платформой больше не обновляется. Поставщик также указывает минимальный срок от 1 (одного) до 90 (девяноста) дней, ранее истечения которого со дня направления Предзаказа Покупатель не может указать дату, к которой нужен Товар. Включение приёма Предзаказов, исключение Товаров из Предзаказа и условия, определённые Платформой по умолчанию, признаются действиями Поставщика (пункт 4.4). Ориентировочные условия офертой не являются; Покупателю ориентировочная цена отображается с учётом Вознаграждения Оператора, а допустимое превышение применяется к Цене Поставщика. При выключении приёма Предзаказов Товары Поставщика не отображаются Покупателям под Предзаказ и новые Предзаказы ему не направляются; ранее направленные Предзаказы рассматриваются и исполняются в общем порядке, а при повторном включении восстанавливаются прежние условия и исключения. Поставщик вправе разместить по отдельным Товарам Спецпредложение — ориентировочные условия для направления Предзаказов с установленным им сроком приёма заявок, не превышающим 7 (семи) суток с начала действия Спецпредложения. Товар может быть доступен под Предзаказ только по Спецпредложению. По истечении срока применяются обычные ориентировочные условия Товара, а при их отсутствии Товар становится недоступным под Предзаказ. Указанный Поставщиком ожидаемый привоз является ориентиром, а не обязательством; обязательной дата поступления становится, когда Покупатель указал её в Предзаказе и Поставщик принял позицию на этих условиях.

Ранее направленные Предзаказы сохраняют условия, зафиксированные при их направлении. При выборе даты по Спецпредложению с ожидаемым привозом минимальный срок Поставщика не применяется к такой позиции; нижняя граница даты Предзаказа определяется по пункту 5.5.2 Публичной оферты.

5.9.2. Поставщик отвечает на Предзаказ по каждой позиции в срок и в порядке, установленные пунктом 5.5 Публичной оферты: в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента направления Предзаказа, но не позднее окончания указанной Покупателем даты по московскому времени, — принимая позицию на условиях Покупателя, предлагая изменить её условия либо отказывая с указанием причины, а по позиции без ориентировочной цены — также принимая её с указанием цены позднее, в срок, установленный пунктом 5.5.6 Публичной оферты. Цену по позициям, принятым без цены, Поставщик называет одновременно по всем таким позициям Предзаказа; названная цена действует без подтверждения Покупателя, а Покупатель вправе в течение 24 (двадцати четырёх) часов отказаться от позиции (пункт 5.5.14 Публичной оферты). До истечения срока права отказа — как по названной цене, так и по увеличению количества при закреплении (пункт 5.9.3) — либо до более раннего отказа Покупателя от этого права в Платформе Товар по такой позиции не переводится в статус готовности к выдаче, не выдаётся Покупателю и не передаётся в доставку; Платформа такие действия не допускает. Принятие позиции на условиях Покупателя, в том числе одним действием по всем позициям Предзаказа либо по одному Товару в нескольких Предзаказах, означает заключение договора купли-продажи по этой позиции. Позиции, по которым Поставщик в срок не ответил, утрачивают силу. Отказ по позиции при ответе, отказ от позиции до её закрепления за Поставкой (пункт 5.9.4), отмена закрепления и отмена Платформой Заказа, в котором после снятия закрепления не осталось позиций, отклонением Заказа в смысле пункта 8.3 не являются. По каждой позиции Спецпредложения срок ответа дополнительно ограничен окончанием срока приёма заявок по этому Спецпредложению; действует более ранний из указанных сроков. Срок ответа по позиции отображается Покупателю до направления Предзаказа.

5.9.3. Поставщик соглашается с тем, что Платформа закрепляет за принятыми позициями Предзаказов Товар в его Поставках, в том числе в Поставках, сведения о которых поступили из учётной системы Поставщика (пункт 4.6), в порядке пункта 5.5.7 Публичной оферты: при однозначном совпадении — без дополнительного действия Поставщика, в иных случаях — по выбору Поставщика средствами Платформы; закрепление за Поставкой, ожидаемой к поступлению позднее согласованной даты, требует согласия Покупателя. Закрепление производится только за Партией, в которой указаны Цена Поставщика и Банч; количество позиции, не кратное Банчу Партии, при закреплении увеличивается до ближайшего большего количества, кратного ему, если такое количество свободно в Партии, и Поставщик соглашается передать Покупателю такое количество по согласованной цене. Закрепление резервирует соответствующее количество Товара в Партии Поставки за Покупателем; остальным Покупателям отображается только свободный остаток Партии. По

выбору Поставщика средствами Платформы позиция может быть закреплена за Товаром в Партии «На складе» на складе, с которого она может быть выдана Покупателю, — не ранее чем за 3 (три) дня до согласованной даты и не позднее неё по московскому времени, либо за Товаром в Партии «На складе» на Складе отправки Направления, Пункт выдачи или регион доставки которого соответствует Предзаказу (пункт 7.9), — если Срок получения по образующемуся Заказу приходится не ранее чем на 3 (три) дня до согласованной даты и не позднее неё; закреплённое количество считается проданным Покупателю, а такое закрепление Поставщик отменить не вправе. Закрепление признаётся действием Поставщика (пункт 4.4) и не является совершением Оператором сделки от имени Поставщика (пункт 2.2). Поставщик вправе до поступления Поставки отменить закрепление за ней; повторно за той же Поставкой Платформа такую позицию сама не закрепляет. При отмене или сокращении Поставки, исключении из неё Товара либо переносе её поступления на дату позднее согласованной закрепление снимается, а позиция ожидает нового закрепления на согласованных условиях. Если подходящей Поставки нет, Платформа начиная со дня, который на 3 (три) дня предшествует указанной Покупателем дате, напоминает об этом Поставщику. Заказ по Предзаказу Поставщик вправе перевести в статус готовности к выдаче, выдать Покупателю и передать в доставку только после того, как решены все позиции Предзаказа (пункт 5.5.12 Публичной оферты): Поставщик отвечает по каждой позиции, закрепляет принятые позиции либо отказывается от них, указав причину (пункт 5.9.4); до этого Платформа указанные действия не допускает.

5.9.4. До закрепления позиции за Поставкой, а для закреплённой позиции — после отмены закрепления, Поставщик вправе в срок, установленный пунктом 5.5.6 Публичной оферты, предложить Покупателю изменить условия позиции; если Покупатель предложение по позиции, по которой договор не заключён, отклонит, Поставщик вправе в тот же срок направить новое предложение либо отказаться от позиции, указав причину, а по истечении срока такая позиция прекращается; если Покупатель отклонит предложение по позиции, по которой договор заключён, позиция сохраняется на ранее согласованных условиях. До закрепления позиции за Поставкой Поставщик вправе отказаться от позиции, на которую он ответил, в том числе от позиции, по которой договор заключён, указав причину; отказ от такой позиции является отказом Поставщика от договора купли-продажи в части этой позиции. Цена и количество закреплённой позиции не изменяются; уменьшение количества производится в порядке пункта 8.4, замена — в порядке пункта 8.5. Позицию Предзаказа, описанную Покупателем, Поставщик до её закрепления связывает с Товаром — подтверждением Товара, предложенного Платформой, выбором своего Товара либо созданием нового; при совпадении наименования с единственным Товаром Поставщика, характеристики которого не противоречат описанию Покупателя, связывание выполняет Платформа, и Поставщик вправе исправить его до закрепления позиции. Поставщик, подключивший учётную систему, создаёт такой Товар в учётной системе. Товар, связанный с такой позицией, становится доступным под Предзаказ с условиями по умолчанию (пункт 5.9.1). О несвязанных позициях, по которым договор заключён, Платформа напоминает

Поставщику начиная со дня, который на 3 (три) дня предшествует указанной Покупателем дате.

5.9.5. Вознаграждение Оператора по позициям Предзаказа исчисляется в порядке раздела 9 от согласованной Цены Поставщика по тарифу на момент направления Предзаказа.

5.9.6. Скидки, установленные Поставщиком в Личном кабинете, применяются к позициям Предзаказа при их закреплении за Поставкой в порядке пункта 5.5.12 Публичной оферты; цены и суммы ранее закреплённых позиций при этом не изменяются, а стоимость доставки по Заказу может только уменьшиться и не превышает определённую по условиям Поставщика на момент направления Предзаказа (а если при направлении Предзаказа достигнут порог бесплатной доставки Поставщика — доставка по всем Заказам по Предзаказу бесплатна). Не принятое Покупателем предложение замены позиции (пункт 8.5), направленное до увеличения скидки по Заказу вследствие закрепления в нём позиций, закрывается Платформой с уведомлением Поставщика; Поставщик вправе направить предложение повторно.

5.9.7. Склад не может быть удалён, пока он выбран Покупателем для самовывоза (либо предложен Поставщиком для самовывоза) в Предзаказе, в котором есть позиции, не закреплённые ни за Поставкой, ни за Товаром на складе, и не прекращённые.

5.10. **Доступ к функции Предзаказов**.

5.10.1. Функция Предзаказов (пункт 5.9) доступна Поставщику, если сумма Цен Поставщика по позициям Заказов, Товар по которым выдан Покупателям в течение календарного месяца по московскому времени, за вычетом отменённых и отклонённых позиций и возвращённых Покупателям сумм (далее — «Оборот»), достигла порога, опубликованного Оператором на Платформе (далее — «Порог»). Порог одинаков для всех Поставщиков; при Пороге, равном нулю, функция доступна всем Поставщикам.

5.10.2. Доступ открывается с момента, когда Оборот текущего месяца достиг Порога, и действует до окончания календарного месяца, следующего за этим месяцем. Состояние доступа и срок его действия, а пока доступ не открыт, — также Порог и Оборот текущего месяца отображаются Поставщику в Личном кабинете.

5.10.3. Независимо от Оборота Оператор вправе открыть Поставщику доступ к функции Предзаказов на основании объективных условий, заранее раскрытых Поставщикам и одинаково применяемых к лицам одной категории. Решение, его основания и срок сообщаются Поставщику; досрочное прекращение допускается по тем же раскрытым основаниям с мотивировкой и возможностью обжалования по пункту 11.5, без прекращения уже заключённых обязательств. Если после окончания срока доступ не открыт по Обороту, новые Предзаказы не принимаются; ранее принятые исполняются в установленном порядке.

5.10.4. По окончании срока доступа Товары Поставщика не отображаются Покупателям под Предзаказ, новые Предзаказы ему не направляются и включить приём Предзаказов он не

может; подготовка списка Товаров для Предзаказа остаётся доступной. Ранее направленные Предзаказы рассматриваются и исполняются в общем порядке. Закрытие доступа к функции мерой ответственности не является и разделом 11 не регулируется. Оператор уведомляет Поставщика через Платформу об открытии ему доступа (кроме открытия доступа всем Поставщикам при Пороге, равном нулю) и о приближении окончания срока, установленного Оператором (пункт 5.10.3), а Поставщика, включившего приём Предзаказов, — также о том, что срок доступа истекает в текущем месяце, а Порог в нём ещё не достигнут, и о закрытии доступа по окончании его срока.

5.10.5. Повышение Порога не сокращает срок доступа, открытого по Обороту, а также доступа, действовавшего при прежнем Пороге, равном нулю: такой доступ сохраняется до окончания календарного месяца, следующего за месяцем повышения. Доступ, открытый Оператором (пункт 5.10.3), действует в пределах установленного им срока. Понижение Порога применяется с момента его опубликования.

5.11. Регионы показа. Товары Поставщика отображаются Покупателям, выбравшим в Платформе регион просмотра из числа регионов показа Поставщика. Регионы показа едины для всех Складов Поставщика. Их число не может превышать лимит, установленный Оператором и отображаемый в Личном кабинете; по умолчанию — 3 (три). Оператор увеличивает лимит по заявлению Поставщика, если это необходимо для работы заданных им Направлений (пункт 7.9); снижение лимита не исключает ранее выбранные регионы показа. Изменять регионы показа вправе только Поставщик (владелец учётной записи), но не его работники. При сохранении Направления регионы назначения, не входящие в регионы показа, включаются в них; если лимит этого не позволяет, Направление не сохраняется. Отображение Товара в регионе показа не означает доступности в нём Самовывоза или доставки: способы и Срок получения определяются Складом Партии и Направлениями. Порядок сортировки Товаров от регионов показа не зависит. Спецпредложения под Предзаказ отображаются отдельным разделом в порядке окончания срока приёма заявок: ближайшие сроки — первыми. Применяются единые для всех Поставщиков правила; показ Спецпредложений бесплатный и от оплаты не зависит.

6. КОНТЕНТ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Поставщик гарантирует, что обладает всеми правами на размещаемые изображения, тексты, товарные знаки и иные объекты (далее — «Контент»), и что их использование на Платформе не нарушает прав третьих лиц.

6.2. Размещая Контент, Поставщик предоставляет Оператору безвозмездную неисключительную лицензию на его использование на территории всего мира в течение срока действия исключительного права, включая воспроизведение, доведение до всеобщего сведения и право сублицензирования, в целях работы Платформы и её продвижения.

6.3. **Общая база Контента.** Поставщик соглашается, что изображения и описания, загруженные им в карточки Товаров, могут использоваться Оператором и другими

Поставщиками для оформления карточек аналогичных Товаров в пределах Платформы, без указания имени и без выплаты вознаграждения. Настоящее согласие даётся Поставщиком применительно к статьям 1229 и 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации и действует в пределах Платформы в течение срока действия Договора.

6.4. При поступлении обоснованной претензии правообладателя Оператор вправе незамедлительно удалить или ограничить доступ к соответствующему Контенту. Урегулирование претензии — обязанность загрузившего Контент Поставщика за свой счёт.

7. СКЛАДЫ, ГОТОВНОСТЬ, ВЫДАЧА И ДОСТАВКА

7.1. Поставщик указывает адреса Складов, режим их работы и номер контактного телефона каждого Склада, а также вправе задавать особые периоды (закрытие, изменённые часы). Указание номера телефона Склада обязательно при создании Склада и при сохранении его настроек; Поставщик обеспечивает достоверность номера и поддерживает его в актуальном состоянии. Изменения отображаются Покупателям.

7.2. **Сроки готовности.** Товар из Партии «На складе» подготавливается к выдаче не позднее следующего рабочего дня с момента оформления Заказа, если в Платформе не указан иной срок. По Заказу из Поставки срок определяется датой поступления Поставки; по позиции Предзаказа Товар должен поступить в составе Поставки либо быть закреплён за позицией со склада не позднее даты, согласованной по позиции (пункт 5.5.5 Публичной оферты), а Заказ по Предзаказу подготавливается к выдаче после того, как решены все позиции Предзаказа (пункт 5.9.3), а Товар по позиции, от которой Покупатель вправе отказаться (пункт 5.9.2), — после истечения срока этого права либо более раннего отказа Покупателя от него в Платформе. По Заказу, исполняемому по Направлению (пункт 7.9), Поставщик обеспечивает получение Товара Покупателем в Срок получения, зафиксированный в Заказе. Поставщик вправе перенести Срок получения на определённую дату не ранее текущей (по московскому времени) с указанием причины, которую Платформа сообщает Покупателю; при переносе Срока получения более чем на 3 (три) календарных дня от зафиксированного при оформлении Заказа, повторном переносе (в том числе в связи с отменой отправки) либо просрочке более чем на 3 (три) календарных дня Покупатель вправе отказаться от Заказа (пункт 7.7.4 Публичной оферты).

7.2.1. Установленные настоящим пунктом договорные основания отказа не ограничивают иные права Покупателя, предусмотренные законом, и не устраняют последствий уже допущенной просрочки. Если конкретное обязательство с физическим лицом не связано с предпринимательской деятельностью обеих сторон, одностороннее изменение допускается только в предусмотренных законом пределах; необходимое согласие на новый срок не заменяется одним общим принятием условий Платформы.

7.3. Поставщик своевременно отражает в Платформе статус Заказа, включая готовность к выдаче, и обеспечивает выдачу Товара в режим работы Склада.

7.4. **Доставка силами Поставщика** является отдельной опцией; её доступность, зона и стоимость определяются Поставщиком в Личном кабинете, а для доставки по Направлению — в настройках Направления (пункт 7.9), и отображаются Покупателю до оформления Заказа, а при запросе Покупателя о смене способа получения (пункт 8.8) — до направления запроса; к согласованной смене способа получения применяются условия доставки, действующие на момент запроса. Стоимость доставки в состав Цены Поставщика не входит и указывается отдельной суммой.

7.5. **Невыборка.** Риск ухудшения качества скоропортящегося Товара вследствие просрочки его выборки Покупателем после уведомления о готовности несёт Покупатель. Право Поставщика отклонить Заказ (пункт 8.3) сроком выборки не обусловлено.

7.6. Право собственности и риск случайной гибели переходят к Покупателю в момент передачи Товара, фиксируемый подтверждением получения в Платформе (пункт 7.7). До этого момента, в том числе пока Товар находится в пути в Пункт выдачи или к Покупателю, риск несёт Поставщик. Поставщик отвечает за действия привлечённых им перевозчиков и иных лиц, участвующих в доставке и выдаче Товара, как за свои (статья 403 ГК РФ).

7.7. Вручение при доставке силами Поставщика. При доставке силами Поставщика (пункт 7.4), в том числе по Направлению (пункт 7.9), Поставщик отмечает в Платформе передачу Товара в доставку (отправку) и вручает Товар только по коду выдачи Покупателя: лицо, доставившее Товар, сканирует код или вводит его в Платформе при вручении, а код, сообщённый Покупателем привлечённому перевозчику, Поставщик вводит в Платформе, пока код действует (пункт 7.8). Ввод действующего кода признаётся подтверждением получения Товара Покупателем; распределение риска — по пункту 7.8. Получение также подтверждается Покупателем в Платформе с приложением не менее 1 (одной) фотографии полученного Товара либо отмечается Оператором на основании письменного подтверждения Покупателя (пункт 7.3 Публичной оферты). Автоматического подтверждения получения при доставке нет; к подтверждению, совершённому любым из указанных способов, применяются пункты 7.6, 9.6 и 10.2 настоящего Договора. При вручении Товара без кода риск вручения ненадлежащему лицу несёт Поставщик, а Заказ остаётся неполученным до подтверждения получения Покупателем либо отметки Оператора. Если Товар не вручён вследствие отсутствия Покупателя или его отказа принять Товар — пункт 8.3. При Самовывозе настоящий пункт не применяется: получение Товара подтверждается предъявлением кода выдачи на Складе (пункт 7.8).

7.7.1. Отсутствие отметки в Платформе само по себе не опровергает фактическое вручение Товара: обстоятельства передачи могут подтверждаться иными допустимыми доказательствами. До подтверждения Платформа не формирует предусмотренные настоящим пунктом учётные последствия; законные права сторон и оценка доказательств судом сохраняются.

7.8. Выдача по коду. При Самовывозе, в том числе в Пункте выдачи, и при доставке (пункт 7.7) Покупатель подтверждает получение Товара предъявлением кода выдачи. Код

принадлежит Покупателю, а не отдельному Заказу: он действует 24 (двадцать четыре) часа с момента последнего отображения и относится ко всем его Заказам в статусе «Готов к выдаче», к Заказам, переданным в доставку (пункт 7.7), а по Заказу с Самовывозом в Пункте выдачи — после отметки о прибытии либо при предъявлении в Пункте выдачи (пункт 7.9). При предъявлении кода на Складе Платформа отображает Поставщику только Заказы этого Покупателя у данного Поставщика, выдаваемые на этом Складе, в том числе как в Пункте выдачи; код, предъявленный на Складе, не вручает Товар по Заказам с доставкой; Поставщик вправе выдать по одному предъявлению несколько отмеченных им Заказов, каждый из которых считается выданным отдельно. Поставщик выдаёт Товар только по коду, предъявленному в момент выдачи, не сохраняет его и не использует повторно, в том числе для вручения Товара по другим Заказам. Поставщик учитывает, что код является предъявительским и Платформа не устанавливает личность предъявившего его лица. Выдача Товара лицу, предъявившему действующий код выдачи, признаётся надлежащей передачей Товара Покупателю (статья 312 ГК РФ); риск выдачи Товара лицу, которому код стал доступен вследствие передачи его Покупателем или необеспечения Покупателем его сохранности, несёт Покупатель. При выдаче Товара без предъявления действующего кода риск выдачи Товара ненадлежащему лицу несёт Поставщик.

7.8.1. Предъявительский код сам по себе не является простой электронной подписью Покупателя. Ввод кода Поставщиком фиксируется как действие Поставщика либо его уполномоченного работника; код и связанные записи являются доказательствами вручения и могут быть оспорены. Риск, вызванный нарушением сохранности кода на стороне Поставщика или Оператора, на Покупателя не возлагается.

7.9. **Направления и Пункты выдачи**.

7.9.1. Поставщик вправе задать для Склада Направления. В Направлении указываются: регионы назначения (регион Склада отправки в их число не входит; регион назначения может входить только в одно Направление Склада); порядок отправки — в установленные дни до установленного времени, рейсами по расписанию или разовыми рейсами; время в пути в днях; способы получения — Самовывоз в Пункте выдачи, расположенном в одном из регионов назначения, и (или) доставка силами Поставщика по адресу Покупателя в указанных Поставщиком регионах назначения по стоимости и с порогом бесплатной доставки, установленными для Направления. В каждом регионе назначения должен быть доступен хотя бы один способ получения; Самовывоз в Пункте выдачи предлагается Покупателям региона, в котором расположен Пункт выдачи.

7.9.2. Покупателям регионов назначения Товар Партий «На складе» Склада отправки отображается со Сроком получения (пункт 1.18.4) и способами получения Направления, пока по Направлению может быть рассчитан Срок получения; в этот период Самовывоз со Склада отправки им не предлагается, а Партии «В поставке» Склада отправки в этих регионах не отображаются. Адрес и режим работы Склада отправки в Заказе по Направлению Покупателю не передаются. В детали оформленного Заказа Покупателю

предоставляется телефон Склада отправки при любом способе получения, а при Самовывозе также телефон Пункта выдачи. Номера предоставляются при наличии и исключительно для связи по вопросам Заказа (пункт 13.1.1).

7.9.3. Заказ по Направлению исполняется со Склада отправки. В детали оформленного Заказа указываются Пункт выдачи (адрес, режим работы и телефон при наличии) либо адрес доставки, Срок получения и телефон Склада отправки при наличии.

7.9.4. Поставщик отмечает в Платформе отправку Заказов и прибытие Товара в Пункт выдачи. Код выдачи по Заказу с Самовывозом в Пункте выдачи действует после отметки о прибытии; выдача Товара по коду в Пункте выдачи до такой отметки одновременно отмечает прибытие. Отправка Заказа не может быть отмечена, пока не истёк срок права Покупателя отказаться от позиции Предзаказа (пункт 5.9.2).

7.9.5. Поставщик вправе отменить отправку (рейс) до её совершения с указанием причины. Заказы отменённой отправки переносятся на ближайшую следующую отправку по тому же Направлению с изменением Срока получения (пункт 7.2), что считается переносом Срока получения; если следующей отправки нет, Заказы отклоняются Платформой с указанием причины, и такое отклонение считается отклонением Заказа Поставщиком (пункт 8.3).

7.9.6. После отметки об отправке уменьшение состава Заказа (пункт 8.4) и замена позиций (пункт 8.5) не допускаются. Поставщик вправе отклонить отправленный Заказ с указанием причины (пункт 8.3), в том числе при повреждении Товара в пути. Товар по Заказу, отклонённому или отменённому после отправки, в остаток Партии Склада отправки не возвращается; Поставщик вправе разместить его Партией на Складе, служащем Пунктом выдачи.

8. ЗАКАЗЫ И ИХ ИСПОЛНЕНИЕ

8.1. Оформление Покупателем Заказа означает заключение договора купли-продажи между ним и Поставщиком, за исключением Предзаказа: по нему договор купли-продажи заключается по каждой позиции в момент, установленный пунктом 5.5.5 Публичной оферты (принятие Поставщиком позиции на условиях Покупателя либо принятие Покупателем предложения Поставщика). Оператор обеспечивает передачу сведений о Заказе Поставщику и фиксацию действий сторон.

8.2. Поставщик обязан обработать поступивший Заказ без неоправданной задержки и обеспечить его исполнение в срок, установленный пунктом 7.2.

8.3. **Отклонение Заказа.** Поставщик вправе отклонить Заказ до его выдачи с указанием причины. Если Заказ переведён в статус «Готов к выдаче», указание причины обязательно. Если при доставке Товар не вручён вследствие отсутствия Покупателя или его отказа принять Товар, Поставщик отклоняет Заказ с указанием этой причины; Платформа запрашивает у Покупателя подтверждение, а разногласие рассматривает Оператор (пункт 7.4 Публичной оферты). Систематическое отклонение Заказов является нарушением показателей качества.

8.4. **Недопоставка.** Если фактическое количество Товара меньше заказанного, Поставщик уменьшает состав Заказа средствами Платформы; обязательства прекращаются в соответствующей части, а денежные средства возвращаются Покупателю в порядке раздела 9. Полное обнуление состава Заказа приравнивается к его отклонению Поставщиком.

8.5. **Замена позиции.** Поставщик вправе предложить Покупателю замену позиции средствами Платформы. Предложение не изменяет Заказ до его принятия Покупателем; при отказе Покупателя позиция исключается из Заказа.

8.6. Поставщик не вправе понуждать Покупателя к совершению сделки вне Платформы, изменять согласованную цену после оформления Заказа либо обусловливать выдачу Товара дополнительными платежами. Включение в Заказ стоимости доставки при смене способа получения, согласованной по запросу Покупателя (пункт 8.8), изменением согласованной цены и дополнительным платежом не является.

8.7. **Аннулирование Заказа Оператором.** По обращению Покупателя или Поставщика Оператор вправе аннулировать Заказ, если стороны сделки не урегулировали разногласия самостоятельно, в том числе при нарушении срока готовности или Срока получения (включая случаи пункта 7.7.4 Публичной оферты), невыборке Товара либо утрате Покупателем интереса к Заказу. Аннулирование совершается средствами Платформы с указанием причины и влечёт последствия, предусмотренные пунктом 9.7. Аннулирование не является мерой ответственности и не лишает стороны сделки права предъявлять требования друг к другу в общем порядке.

8.8. **Смена способа получения.** Покупатель вправе запросить через Платформу смену способа получения Товара по Заказу — доставку силами Поставщика вместо Самовывоза (до выдачи Товара), Самовывоз вместо доставки либо доставку по другому адресу (до передачи Товара в доставку) — в порядке пункта 7.6 Публичной оферты. Поставщик рассматривает запрос средствами Платформы и соглашается с ним на зафиксированных в запросе условиях либо отказывает в нём, по своему усмотрению указав причину; срок ответа не установлен, молчание Поставщика согласием не является. Стоимость доставки по запросу определяется по условиям доставки Поставщика (пункт 7.4) на момент направления запроса и фиксируется в запросе; последующее изменение условий доставки на неё не влияет. С момента согласия Поставщика в Заказе изменяются способ получения, адрес и стоимость доставки; Цена Поставщика и Вознаграждение Оператора не изменяются. Пока запрос о Самовывозе или о доставке по другому адресу ожидает ответа, Поставщик не передаёт Товар в доставку; Платформа такое действие не допускает. Отказ в смене способа получения отклонением Заказа в смысле пункта 8.3 не является. Смена способа получения не предоставляется по Заказам, сформированным по Предзаказу, по Заказам, расчёты по которым производятся через Специальный счёт, и по Заказам, исполняемым по Направлению (пункт 7.9).

9. ЦЕНА, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА И РАСЧЁТЫ

9.1. **Модель формирования цены.** Цена Поставщика устанавливается Поставщиком самостоятельно и не включает Вознаграждение Оператора. Итоговая цена формируется Платформой как сумма Цены Поставщика и Вознаграждения Оператора, отображается Покупателю до оформления Заказа и является ценой договора купли-продажи. По исполненному Заказу Поставщику причитается Цена Поставщика, Оператору — Вознаграждение.

9.2. Размер Вознаграждения определяется тарифами, публикуемыми на Платформе, и на дату настоящей редакции составляет **3 % (три процента)** от Цены Поставщика. При использовании Бонусов поставщика Вознаграждение начисляется только на часть Цены Поставщика, оплаченную денежными средствами. Новые условия тарифа применяются по пункту 15.3. На стоимость доставки, осуществляемой силами Поставщика (пункт 7.4), в том числе включённую в Заказ при согласованной смене способа получения (пункт 8.8), Вознаграждение не начисляется.

9.2.1. **Premium по программе приглашений.** Ставка Вознаграждения Оператора за Товар составляет 0 % при любом доступном способе расчётов, если Premium действует при оформлении Заказа со склада или из Поставки. Для позиции Предзаказа право на ставку определяется при успешном направлении Предзаказа через Платформу и распространяется на все части позиции, включая закреплённые после окончания срока Premium, с учётом полной отмены и восстановления по Правилам программы приглашений. До отправки показывается примерная сумма по позициям с известной ценой. Итоговая стоимость Товара определяется в Заказе по цене Поставщика с учётом его скидок, зафиксированной ставки и фактического количества. Стоимость доставки учитывается отдельно. Бонусы поставщика и возвраты учитываются в общем порядке. Ранее направленные Предзаказы сохраняют зафиксированные условия. Поставщику в Личном кабинете отображается ставка, применённая к Заказу. При расчётах через Специальный счёт по позициям со ставкой 0 % Вознаграждение за Товар из выплаты Поставщику не удерживается (пункт 9.6). При прямых расчётах такие позиции не увеличивают сумму Вознаграждения по счёту и акту за расчётный период (пункты 9.3, 9.8). Документы на реализацию Товара оформляются исходя из Итоговой цены (пункт 9.3). Premium является особым случаем тарифа Оператора и не является скидкой Поставщика.

9.3. **Плательщик Вознаграждения и документы.** Вознаграждение уплачивается Поставщиком в порядке пунктов 9.6 и 9.8. Документы бухгалтерского и налогового учёта на реализацию Товара Покупателю оформляются Поставщиком исходя из **Итоговой цены**; отдельные документы на Вознаграждение Покупателю не выставляются. Оператор предоставляет Поставщику счёт и акт об оказанных услугах. Суммы Вознаграждения указываются с учётом применимого Оператору режима налогообложения, о чём указывается в счёте и акте.

9.4. **Способы расчётов.** Расчёты по Заказу производятся одним из способов: (а) через Специальный счёт («Безопасная сделка») — в порядке пунктов 9.5–9.7; (б) непосредственно

между Покупателем и Поставщиком при получении Товара (прямые расчёты) — в порядке пункта 9.8. До активации приёма платежей на Платформе применяется способ «б»; с момента активации способ определяется опциями, доступными для конкретного Заказа. Об активации Оператор уведомляет размещением информации на Платформе.

9.5. Денежные средства Покупателя зачисляются на Специальный счёт и блокируются в обеспечение Заказа. Средства не принадлежат Оператору, не входят в его имущество и не могут быть обращены на его обязательства.

9.6. Выплата и удержание Вознаграждения. Причитающаяся Поставщику сумма становится доступной к выплате после подтверждения Покупателем получения Товара, в том числе ввода кода выдачи при вручении Товара либо отметки Оператора о получении (пункт 7.7). Перечисление на расчётный счёт Поставщика производится, как правило, в срок до 3 (трёх) рабочих дней. Из перечисляемой суммы Оператор удерживает Вознаграждение, вследствие чего Поставщику перечисляется Цена Поставщика; отдельный счёт при этом не выставляется. Подача Покупателем рекламации выплату не приостанавливает: компенсация по удовлетворённой рекламации предоставляется Бонусами поставщика в порядке раздела 10.

9.7. Возвраты. При отмене, отклонении или аннулировании Заказа, аннулировании Заказа из Поставки либо недопоставке Покупателю возвращается Итоговая цена соответствующей части Заказа. Вознаграждение в этой части не начисляется, а ранее удержанное или уплаченное — восстанавливается Поставщику либо засчитывается в счёт последующих периодов. Возврат Покупателю осуществляется восстановлением остатка его кошелька на Платформе; перечисление на расчётный счёт Покупателя производится по его требованию. При прямых расчётах возврат уплаченных денежных средств, включая стоимость доставки в предусмотренных настоящим документом случаях, осуществляет Поставщик непосредственно Покупателю. Отмена или отклонение Заказа средствами Платформы сами по себе не подтверждают фактическое перечисление денег. Обязанность возврата лежит на Поставщике; правила о возврате через Кошелёк применяются только при расчётах через Платформу.

9.8. **Прямые расчёты.** При прямых расчётах Покупатель уплачивает Поставщику денежными средствами Итоговую цену за вычетом суммы списанных Бонусов поставщика. Вознаграждение, полученное Поставщиком в составе Итоговой цены, подлежит перечислению Оператору. С периодичностью, установленной Оператором, — от одной до четырёх недель — Оператор формирует в Личном кабинете реестр Заказов за истекший период и выставляет счёт при наличии суммы Вознаграждения к оплате; действующая периодичность и дата ближайшего счёта отображаются в Личном кабинете. Поставщик оплачивает счёт в течение **7 (семи) календарных дней** с даты его выставления. Реестр Заказов прилагается к счёту. После оплаты счёта Оператор направляет Поставщику акт об оказанных услугах за расчётный период.

9.8.1. При изменении условий о периодичности выставления счетов новая редакция Договора применяется по пункту 15.3. Действующая периодичность и дата ближайшего счёта отображаются в Личном кабинете. Уже выставленные счета, срок их оплаты и суммы не меняются. Один Заказ не включается в расчёт повторно.

9.9. **Последствия просрочки оплаты Вознаграждения.** При неоплате счёта в установленный срок Оператор вправе последовательно:

9.9.1. зачесть сумму задолженности в счёт сумм, причитающихся Поставщику по Заказам, расчёты по которым производятся через Специальный счёт (статья 410 Гражданского кодекса Российской Федерации). Поставщик выражает согласие на такой зачёт; отражение зачёта в Кошельке признаётся заявлением Оператора о зачёте;

9.9.2. при недостаточности таких сумм — ограничить видимость Товаров Поставщика на витрине, в том числе под Предзаказ (новые Предзаказы Поставщику в этот период не направляются), и приостановить размещение новых Партий до полного погашения задолженности; ответы на ранее направленные Предзаказы, решения Покупателей по ним и закрепление позиций за уже размещёнными Поставками не приостанавливаются;

9.9.3. предъявить требование в претензионном порядке (раздел 17). Проценты за пользование чужими денежными средствами начисляются в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Денежные штрафы за просрочку оплаты Вознаграждения не применяются.

9.10. **Депозит.** Оператор вправе установить требование о поддержании Поставщиком обеспечительного депозита, предназначенного для покрытия возвратов, задолженности по Вознаграждению и подтверждённых требований Покупателей. Размер, порядок пополнения и возврата депозита определяются тарифами; требование применяется с публикации редакции Договора, предусматривающей это требование, в порядке пункта 15.3. На дату настоящей редакции требование о депозите не установлено.

9.11. **Отрицательный баланс.** Если в результате возвратов сумма к выплате оказывается отрицательной, Поставщик погашает задолженность в течение 7 (семи) рабочих дней с момента направления требования либо она погашается за счёт последующих поступлений в порядке пункта 9.9.1.

9.12. Состояние расчётов отражается в Кошельке в режиме реального времени и является отчётностью Оператора перед Поставщиком. Возражения по операциям и по выставленным счетам направляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их отражения; по истечении указанного срока операции и счета считаются согласованными. Акт об оказанных услугах считается принятым Поставщиком без возражений, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его направления Оператор не получил мотивированных возражений.

9.13. **Налоги и контрольно-кассовая техника.** Поставщик самостоятельно исполняет свои налоговые обязанности и обязанности по применению контрольно-кассовой техники,

если они возложены на него законом. При расчётах через Специальный счёт Поставщик поручает Оператору формировать и направлять Покупателю кассовые чеки по таким расчётам с указанием сведений о Поставщике (наименование, ИНН, применяемая система налогообложения) и предоставляет Оператору достоверные сведения, необходимые для их формирования. Поручение ограничено формированием и направлением чеков, агентских отношений в части реализации Товара не создаёт (пункт 2.2) и не освобождает Поставщика от собственных обязанностей налогоплательщика. Об изменении применяемой системы налогообложения Поставщик уведомляет Оператора в порядке пункта 4.5.

10. РЕКЛАМАЦИИ, БОНУСЫ И КАЧЕСТВО ТОВАРА

10.1. Поставщик отвечает перед Покупателем за качество, количество, комплектность и соответствие Товара карточке с учётом естественных свойств скоропортящегося товара. Естественное увядание Товара после его передачи недостатком не является.

10.2. Окно подачи рекламации определяется настройками Поставщика на Платформе и по умолчанию составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента подтверждения получения Товара (в том числе с момента ввода кода выдачи при вручении Товара либо отметки Оператора о получении — пункт 7.7). Применимое окно фиксируется в момент передачи Товара; последующее изменение настройки на выданные Заказы не распространяется. Отключение приёма рекламаций возможно как целиком по Поставщику, так и в отношении отдельных Товаров; в последнем случае ограничение устанавливается в отношении Товара и действует в отношении всех его Партий на всех Складах. Сведения о том, что по Товару рекламации не принимаются, отображаются Покупателю до оформления Заказа, в том числе до направления Предзаказа: в каталоге, в карточке Товара и в корзине. К Заказу применяется состояние ограничения на момент оформления Заказа, к Предзаказу — на момент его направления, а к позиции Предзаказа, описанной Покупателем, — состояние приёма рекламаций Поставщиком в целом на этот момент; последующее изменение настройки на ранее оформленные Заказы, в том числе Предзаказы, не распространяется.

10.3. Рекламация считается полученной Поставщиком в момент её отображения в его Личном кабинете на Платформе (пункт 2 статьи 165.1 ГК РФ). **Срок ответа Поставщика** составляет 7 (семь) суток (168 часов) с этого момента. Точный срок отображается в Платформе по московскому времени. При отсутствии ответа в указанный срок рекламация считается удовлетворённой в заявленном объёме (автоматическое одобрение). Платформа уведомляет о рекламации в Личном кабинете, посредством push-уведомления при соблюдении условий его доставки и письма на адрес электронной почты владельца учётной записи Поставщика, а за сутки до окончания срока направляет напоминание. Уведомления содержат срок ответа и последствие отсутствия ответа. Поставщик вправе отключить письма о рекламациях в настройках уведомлений. Отключение писем или неполучение напоминания не продлевает срок ответа: юридически значим момент отображения рекламации в Личном кабинете.

10.4. Решение Поставщика считается полученным Покупателем в момент его отображения в Личном кабинете Покупателя на Платформе (пункт 2 статьи 165.1 ГК РФ). Покупатель вправе **однократно** обжаловать (оспорить) решение по отклонённым или частично удовлетворённым позициям в течение 7 (семи) суток (168 часов) с этого момента, с указанием причины; спорные позиции рассматриваются повторно. Повторное рассмотрение не может уменьшить объём удовлетворения требований, определённый первоначальным решением.

10.5. **Бонусы поставщика.** Компенсация по удовлетворённой рекламации предоставляется в форме Бонусов поставщика: обязательство Поставщика вернуть денежные средства прекращается новацией (статья 414 Гражданского кодекса Российской Федерации) в обязательство предоставить Покупателю скидку при последующих Заказах у этого же Поставщика. Бонусы не являются денежными средствами и электронными средствами платежа, не подлежат обналичиванию, передаче третьим лицам и использованию у других Поставщиков; остаток Бонусов не сгорает. При подаче рекламации через Платформу Покупатель подтверждает согласие с бонусным возмещением в порядке пункта 8.9 Публичной оферты.

10.6. Поставщик обязан обеспечивать возможность использования выданных Бонусов в течение всего срока действия настоящего Договора. При прекращении Договора неиспользованный остаток Бонусов превращается в денежное требование Покупателя к Поставщику; Оператор должником по такому требованию не является.

10.7. Оператор вправе участвовать в рассмотрении спора между Покупателем и Поставщиком в качестве администратора процедуры. Решение по существу принимается Поставщиком; при бездействии Поставщика применяется пункт 10.3.

10.7.1. В течение 7 (семи) суток (168 часов) после автоматического одобрения рекламации Поставщик вправе однократно сообщить Оператору через Платформу о том, что Сервис не обеспечил извещение о рекламации. Такое сообщение само по себе не отменяет одобрение. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения сообщения проверяет по журналу извещений и данным о работе Сервиса факт отображения рекламации, отправки push, писем и напоминания, а также доступность Сервиса. Неполучение писем, отключённых самим Поставщиком, сбоем извещения не является. Если сбой подтверждён, Оператор возвращает рекламацию Поставщику на рассмотрение на 7 (семь) суток (168 часов) с момента отображения возврата в Личном кабинете, восстанавливает соответствующие суммы Заказа и Вознаграждение Оператора обратным пересчётом и уведомляет обе Стороны о причине и новом сроке. При отсутствии сбоя Оператор направляет Поставщику мотивированный ответ с указанием сведений об извещениях; результат для Покупателя не изменяется. Оператор проверяет соблюдение процедуры извещения и не разрешает спор о качестве или количестве Товара по существу. Иные разногласия Стороны урегулируют непосредственно между собой либо в претензионном порядке.

10.8. При прямых расчётах (пункт 9.4) Поставщик обязан принимать Бонусы поставщика при оплате Заказа Покупателем.

11. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА, ОГРАНИЧЕНИЯ И БЛОКИРОВКА

11.1. Оператор ведёт учёт показателей работы Поставщика, в том числе: доли исполненных Заказов, доли отклонённых Заказов, доли удовлетворённых рекламаций, соблюдения сроков готовности, точности заявленных Поставок и актуальности остатков. Целевые значения могут публиковаться на Платформе и в любом случае доводятся до Поставщика в уведомлении, направляемом в порядке подпункта (1) пункта 11.2.

11.2. **Меры при снижении показателей** применяются последовательно и соразмерно: (1) уведомление с указанием нарушения и срока на устранение; (2) ограничение видимости Товаров Поставщика на витрине; (3) приостановление доступа к размещению новых Товаров; (4) приостановление доступа к Платформе; (5) отказ Оператора от Договора в порядке пункта 15.4. Применение мер, предусмотренных подпунктами (2)–(5) настоящего пункта, в том числе в случаях, предусмотренных пунктом 11.3 настоящего Договора, сопровождается уведомлением Поставщика через Платформу и (или) по адресу электронной почты учётной записи с указанием основания их применения. Приостановление показа Товаров по заявлению Поставщика и в качестве временной технической меры (пункт 5.8) мерой не является и настоящим пунктом не регулируется.

11.3. **Немедленное приостановление доступа** возможно без предварительного уведомления при: размещении контрафактных, запрещённых или изъятых из оборота Товаров; предоставлении недостоверных сведений о себе или о Товаре; нарушении раздела 13 (данные Покупателей и обход Платформы); признаках мошеннических действий; получении мотивированного требования правообладателя, правоохранительного или контрольно-надзорного органа; возбуждении в отношении Поставщика дела о банкротстве.

11.4. Приостановление доступа не прекращает обязательств Поставщика по уже оформленным Заказам и не лишает его права на получение причитающихся сумм по исполненным Заказам.

11.5. Поставщик вправе обжаловать применённую меру, направив мотивированные возражения через Платформу или на адрес электронной почты Оператора. Оператор рассматривает возражения в течение 10 (десяти) рабочих дней и уведомляет о результате.

11.6. Денежные штрафы к Поставщику Оператором не применяются; настоящий раздел не ограничивает право Оператора требовать возмещения убытков и потерь в порядке раздела 14, а также применять меры, предусмотренные пунктом 9.9.

12. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОСТАВЩИКА

12.1. Поставщик заверяет Оператора (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), что:

12.1.1. он надлежащим образом зарегистрирован, его деятельность не приостановлена, в отношении него не возбуждено дело о банкротстве и не принято решение о ликвидации;

12.1.2. лицо, совершающее акцепт и действия в Личном кабинете, обладает необходимыми полномочиями;

12.1.3. Товар введён в гражданский оборот законно, свободен от прав третьих лиц и не является контрафактным;

12.1.4. в отношении Товара имеются необходимые документы о соответствии, фитосанитарные и иные разрешительные документы, а при импорте — документы, подтверждающие законность ввоза;

12.1.5. сведения о налоговом статусе и банковские реквизиты достоверны, а расчётный счёт открыт на его имя;

12.1.6. им получены согласия работников и представителей на передачу их персональных данных Оператору, а в отношении сведений о контрагентах, передаваемых Оператору в порядке пункта 4.8, имеется правовое основание для их передачи.

12.2. Заверения считаются данными при акцепте и повторно — при размещении каждой Партии. Недостоверность заверения даёт Оператору право на возмещение убытков и на односторонний отказ от Договора.

13. ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАПРЕТ ОБХОДА ПЛАТФОРМЫ

13.1. **Объём предоставляемых сведений.** При оформлении Заказа Оператор предоставляет Поставщику сведения о Покупателе в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора купли-продажи: коммерческое (торговое) наименование, наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя либо фамилия, имя, отчество физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН, тип субъекта, дата начала использования Платформы, сведения о Заказах этого Покупателя у данного Поставщика, номер контактного телефона, а при выборе доставки — адрес доставки. Адрес электронной почты и банковские реквизиты Покупателя Поставщику не предоставляются. Номер контактного телефона Покупателя предоставляется исключительно для связи по вопросам Заказа; использование его для иных целей, в том числе для привлечения Покупателя вне Платформы, не допускается (пункт 13.4). Состав сведений определён Политикой в отношении обработки персональных данных.

13.1.1. Покупателю, оформившему Заказ у Поставщика, Оператор предоставляет в детали оформленного Заказа номер контактного телефона Склада, с которого выдаётся или отгружается Заказ, а по Направлению — Склада отправки при любом способе получения, а при Самовывозе также Пункта выдачи, при наличии (пункт 7.1), исключительно для связи по вопросам Заказа; иные сведения о Поставщике предоставляются Покупателю в объёме пункта 8.6 Политики в отношении обработки персональных данных. Номер контактного

телефона учётной записи Поставщика и его работников Покупателю не предоставляется. Указывая номер телефона Склада, относящийся к работнику или иному физическому лицу, Поставщик подтверждает наличие правового основания для его предоставления Покупателям (пункт 12.1.6).

13.1.2. При направлении Покупателем Предзаказа Оператор с момента его направления предоставляет Поставщику сведения о Покупателе в объёме пункта 13.1, а также сведения о Предзаказе в объёме пункта 8.6.10 Политики в отношении обработки персональных данных: состав Предзаказа (в том числе описания товаров, указанные Покупателем) и состояние его позиций, указанные Покупателем дату, к которой нужен Товар, и способ получения, комментарий Покупателя; при выборе доставки адрес доставки предоставляется в Предзаказе, пока в нём есть позиции, не закреплённые ни за Поставкой, ни за Товаром на складе, и не прекращённые. Номер контактного телефона Покупателя предоставляется на условии, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных (пункт 8.6.5). К таким сведениям применяются пункты 13.2–13.4.

13.1.3. Фотографии полученного товара доступны Покупателю, Поставщику, его работникам в пределах прав работы с соответствующим Заказом и уполномоченным лицам Оператора. Публикация, рекламное использование и иные несовместимые цели этим предоставлением не разрешаются. При доставке push фотографии и их содержимое иностранным сервисам не передаются.

13.2. **Статус Поставщика.** В отношении полученных персональных данных Поставщик выступает **самостоятельным оператором персональных данных**: самостоятельно определяет правовое основание обработки, обеспечивает конфиденциальность и безопасность данных, подаёт уведомление в уполномоченный орган в установленных законом случаях и несёт установленную законом ответственность.

13.3. **Поставщик обязуется:**

13.3.1. использовать полученные сведения исключительно для заключения и исполнения договоров с соответствующим Покупателем, взаимодействия на Платформе и исполнения требований законодательства;

13.3.2. не передавать их третьим лицам, за исключением лиц, привлекаемых к исполнению договора (перевозчик, оператор электронного документооборота, лицо, осуществляющее бухгалтерское сопровождение), при условии соблюдения ими конфиденциальности, и случаев, предусмотренных законом;

13.3.3. **не использовать их для направления рекламы**, рассылок и иных сообщений, не связанных с исполнением договоров, без самостоятельного получения согласий, предусмотренных статьёй 18 Федерального закона «О рекламе» и Федеральным законом «О персональных данных». Согласия, выданные Покупателем Оператору, на Поставщика не распространяются;

13.3.4. прекратить обработку и уничтожить полученные сведения по достижении указанных целей, за исключением сведений, хранение которых обязательно в силу закона.

13.4. **Запрет обхода Платформы.** Поставщик не вправе побуждать Покупателя к заключению сделок вне Платформы, в том числе размещать в карточках Товаров, сопроводительных документах, упаковке и сообщениях свои контактные данные, ссылки на сторонние ресурсы и предложения о прямом сотрудничестве, а также использовать полученные через Платформу сведения для привлечения Покупателя вне её.

13.5. Конфиденциальной является также информация о тарифах, показателях работы, технических решениях Платформы и условиях, не опубликованных Оператором. Оператор, в свою очередь, не раскрывает третьим лицам сведения об оборотах, ценах и условиях работы конкретного Поставщика, за исключением сведений, размещённых самим Поставщиком для Покупателей либо разрешённых им к раскрытию, сведений, необходимых для заключения и исполнения соответствующих сделок, обезличенных агрегированных данных и случаев, предусмотренных законом. Обязательства настоящего раздела действуют в течение 3 (трёх) лет после прекращения Договора.

13.6. Нарушение настоящего раздела является существенным нарушением Договора и основанием для применения мер раздела 11, включая немедленное приостановление доступа.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных настоящим разделом.

14.2. Оператор не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком договоров купли-продажи, за качество и характеристики Товаров, а также за упущенную выгоду Поставщика.

14.3. Совокупная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена размером Вознаграждения, полученного по Заказам Поставщика за 3 (три) месяца, предшествующих обстоятельству, послужившему основанием ответственности. Установленные настоящим документом ограничения ответственности не применяются при умышленном нарушении обязательства и в иных случаях, когда их применение запрещено законом. Они не ограничивают обязанность возвратить принадлежащие другой стороне денежные средства и исполнить предусмотренные законом обязанности в отношении персональных данных и интеллектуальных прав.

14.4. **Возмещение потерь (статья 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).** Поставщик возмещает Оператору имущественные потери, возникшие в связи с: претензиями третьих лиц по поводу размещённого Поставщиком Контента или Товара; штрафами, наложенными государственными органами вследствие действий Поставщика; требованиями Покупателей, удовлетворёнными Оператором за Поставщика. Возмещение

производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования с приложением подтверждающих документов.

14.4.1. Одни и те же имущественные потери и убытки не возмещаются повторно под разными правовыми основаниями. Возмещению не подлежат потери, вызванные собственными противоправными действиями или умышленным нарушением Оператора. Настоящее условие не освобождает Оператора от публично-правовой ответственности; применимость возмещения потерь определяется статьёй 406.1 ГК РФ и характером конкретного обязательства.

14.5. По требованию Оператора Поставщик предпринимает зависящие от него предусмотренные процессуальным законом действия для участия в судебном или административном разбирательстве, возникшем в связи с его действиями на Платформе, и предоставляет необходимые доказательства; состав участников определяет компетентный суд или орган.

14.6. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая ограничительные акты органов власти, задержки таможенного оформления и международной транспортировки, при условии уведомления другой Стороны через Платформу в разумный срок. Срок исполнения обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств; если они действуют более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от Договора, уведомив другую Сторону, без соблюдения срока, установленного пунктом 15.4. Указанные обстоятельства освобождают от ответственности только при наличии признаков чрезвычайности и непредотвратимости и доказанной причинной связи с неисполнением конкретного обязательства. Обычные задержки перевозки или таможенного оформления, нарушения привлечённых контрагентов, отсутствие товара или денежных средств сами по себе обстоятельствами непреодолимой силы не являются.

15. СРОК, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно до его прекращения одной из Сторон.

15.2. Оператор публикует текст действующей редакции Договора на Платформе с указанием даты редакции.

15.3. **Изменение условий.** Оператор вправе изменить Договор путём публикации новой редакции на Платформе. Новая редакция применяется ко всем Поставщикам с момента её публикации на Платформе. Продолжение использования Платформы после публикации означает согласие с новой редакцией.

15.3.1. Платформа предоставляет текст новой редакции в окне документов до подтверждения её принятия. До подтверждения в этом окне Поставщику доступны действия по исполнению уже оформленных Заказов и заключённых позиций Предзаказов, а также по рассмотрению рекламаций и апелляций по таким Заказам в порядке пункта 8.1

Пользовательского соглашения. Для новых действий, требующих принятия обязательных документов, Поставщик подтверждает их в этом окне.

15.3.2. По уже поданным к моменту публикации рекламациям сохраняются назначенные сроки и зафиксированный способ возмещения. Зафиксированные суммы Заказов и исполненные расчёты сохраняются. Действующая редакция применяется с соблюдением прав, предоставленных законом.

15.4. **Отказ от Договора.** Каждая Сторона вправе отказаться от Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Оператор вправе отказаться от Договора без соблюдения указанного срока при существенном нарушении Поставщиком его условий, в том числе при недостоверности заверений (раздел 12) и нарушении раздела 13.

15.5. **Завершение отношений.** До прекращения Договора Поставщик обязан: исполнить или урегулировать все оформленные Заказы; обеспечить рассмотрение поданных рекламаций; урегулировать неиспользованный остаток Бонусов поставщика с соответствующими Покупателями. Причитающиеся Поставщику средства перечисляются после закрытия всех обязательств; задолженность по Вознаграждению и отрицательный баланс подлежат погашению в порядке пунктов 9.8–9.11.

15.6. Прекращение Договора не затрагивает обязательств, возникших до его прекращения, а также положений разделов 12–14, 16 и 17, сохраняющих силу в установленные ими сроки.

15.7. Отказ от принятия новой редакции. Поставщик может отказаться от принятия новых обязательных документов в окне документов Платформы. Такой отказ является отказом от Договора в порядке пункта 15.4 с особенностями, установленными пунктом 8.2 Пользовательского соглашения. Действия без подтверждения новых документов определяются пунктом 8.1 Пользовательского соглашения. Для исполнения ранее возникших обязательств Поставщик может обращаться к Покупателю напрямую, а к Оператору — по адресу info@lotusmarket.ru. Пункты 15.5 и 15.6 сохраняют силу.

16. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

16.1. Стороны признают действия, совершённые в Личном кабинете Поставщика, действиями Поставщика, а электронные документы и отметки, формируемые Платформой (размещение Партий, подтверждение и отклонение Заказов, ответы и предложения по Предзаказам, отказ от их позиций, связывание позиций Предзаказов с Товарами, закрепление позиций за Поставками и отмена закрепления, рассмотрение рекламаций, согласование замены позиций, согласие на смену способа получения Товара по Заказу и отказ в ней, настройка Направлений, отметки об отправке и о прибытии Товара в Пункт выдачи, отмена отправок, перенос Срока получения, ввод кода выдачи при вручении Товара, отметка о невозможности вручения, подтверждение операций Кошелька), а также счета и акты Оператора — подписанными **простой электронной подписью** и

равнозначными документам на бумажном носителе (статьи 160, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Стороны согласны на факсимильное воспроизведение подписи и печати Оператора в счетах и актах Оператора.

16.2. Юридически значимые сообщения (статья 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) направляются по адресам электронной почты, указанным Сторонами в учётных записях, и (или) через интерфейс Платформы. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после направления, в том числе при уклонении Стороны от его получения. В изъятие из общего правила настоящего пункта рекламация и решение по ней считаются полученными в момент отображения в Личном кабинете адресата; сроки ответа и обжалования определяются пунктами 10.3–10.4.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется в порядке пункта 16.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. Стороны согласовали сокращение срока, предусмотренного частью 5 статьи 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

17.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

17.3. Споры между Покупателем и Поставщиком разрешаются ими самостоятельно в порядке, установленном Договором поставки товаров; Оператор стороной таких споров не является.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

18.2. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности Договора в целом.

18.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются Пользовательским соглашением, Публичной офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными документами, размещёнными на Платформе. В части отношений Оператора и Поставщика настоящий Договор имеет приоритет.

18.4. Приложения к Договору (тарифы, требования к карточке Товара, целевые показатели качества) публикуются на Платформе и являются его неотъемлемой частью.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»

ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001

Адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н

Сайт: https://lotusmarket.ru

Адрес для обращений: info@lotusmarket.ru

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна