ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта об использовании Сервиса)

Редакция от 21 ноября 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) (далее — «Оператор», «Владелец Сервиса»), адресованной любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а также физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятому) (далее — «Пользователь»), заключить соглашение об использовании Сервиса на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») настоящий документ является публичной офертой. Совершение Пользователем действий по акцепту (проставление отметки о принятии условий при регистрации в Сервисе) в силу пункта 3 статьи 438 ГК РФ равнозначно заключению Соглашения на изложенных условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — программно-аппаратный комплекс Оператора, включающий сайт в сети «Интернет» по адресу **https://lotusmarket.ru** и его поддомены (далее — «Сайт»), а также мобильное приложение «Lotus Market» для платформ iOS и Android (далее — «Приложение»).

1.2. Личный кабинет — защищённая часть Сервиса, доступ к которой осуществляется с использованием аутентификационных данных Пользователя.

1.3. Контент — результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещённые в Сервисе (тексты, элементы дизайна, графика, фотографии, программы для ЭВМ, базы данных и иные объекты).

1.4. Публичная оферта — отдельный документ, регулирующий порядок совершения сделок между покупателями и поставщиками с использованием Сервиса, размещённый в Сервисе.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования Сервиса и его функциональных возможностей по их назначению на условиях простой (неисключительной) лицензии, включая:

- доступ к информационным материалам и каталогам товаров;
- использование инструментов поиска, фильтрации, бронирования, оформления заказов и направления предзаказов;

— ведение Личного кабинета и управление заказами;

— использование интерактивных сервисов взаимодействия с Оператором и контрагентами.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сервиса как программно-аппаратного комплекса. Порядок совершения сделок купли-продажи между покупателями и поставщиками, статус Оператора как площадки, порядок расчётов, претензий и рекламаций регулируются Публичной офертой (пункт 1.4).

2.3. Использование Приложения дополнительно регулируется правилами магазинов приложений (App Store, Google Play), через которые оно распространяется.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

3.1. Регистрация осуществляется уполномоченным лицом Пользователя. Совершая регистрацию, лицо подтверждает наличие полномочий действовать от имени Пользователя (статьи 182, 185 ГК РФ).

3.2. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные данные, включая ИНН, ОГРН/ОГРНИП (при наличии), юридический адрес и контактные данные. Оператор вправе запросить документы для верификации (в том числе сведения о банковских реквизитах для расчётов).

3.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность аутентификационных данных и за все действия, совершённые в Личном кабинете. Действия, совершённые в Личном кабинете, признаются совершёнными уполномоченным лицом Пользователя. Электронные документы и отметки, формируемые в Сервисе с использованием Личного кабинета, признаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и равнозначными документам на бумажном носителе (статьи 160, 434 ГК РФ, Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

3.4. Изменение роли учётной записи. Учётная запись используется в одной роли — покупателя либо поставщика. По обращению Пользователя Оператор вправе изменить роль учётной записи при условии, что по ней отсутствуют незавершённые обязательства и данные, относящиеся к прежней роли: заказы и предзаказы в любой роли, размещённые товары, партии и поставки, сотрудники, подключённые учётные системы, ненулевой остаток денежных средств и неоплаченные счета. При наличии любого из указанных обстоятельств Оператор отказывает в изменении роли с указанием причины. Изменение роли влечёт удаление сведений, относящихся к прежней роли (в том числе адресов складов, настроек витрины, корзины и списков избранного), прекращение всех активных сессий и необходимость повторного входа; Пользователь уведомляется по адресу электронной почты учётной записи. Восстановление удалённых сведений невозможно. Физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», роль поставщика не предоставляется.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Пользователю запрещается:

- использовать автоматизированные средства (скрипты, роботы, парсеры) для доступа, копирования или мониторинга Сервиса или Контента;
- обходить навигационную структуру Сервиса для доступа к недоступным намеренно материалам;
- нарушать работу систем безопасности и аутентификации Сервиса;
- использовать Сервис в целях, нарушающих законодательство, для рассылки спама или распространения вредоносного программного обеспечения.

4.2. Пользователь использует Контент исключительно для ознакомления и совершения заказов. Иное коммерческое использование Контента допускается только с письменного согласия Оператора и (или) правообладателя.

4.3. Платформа является информационным посредником в смысле ст. 1253.1 ГК РФ. Владелец Сайта не осуществляет предварительную модерацию каждой единицы Контента, размещаемой Пользователями (Продавцами), и не несет ответственности за его достоверность, законность и соответствие действительности. Это не исключает ответственности Оператора, прямо предусмотренной законом либо вызванной нарушением его собственных обязательств.

4.4. Ответственность за содержание объявлений, наличие необходимых лицензий, сертификатов на товары, а также за соблюдение авторских прав на изображения и описания несет исключительно Пользователь, разместивший такой Контент.

4.5. Владелец Сайта оставляет за собой право в любое время без уведомления Пользователя:

4.5.1. Удалить любой Контент, который, по единоличному мнению Владельца Сайта, нарушает законодательство РФ, условия настоящего Соглашения или права третьих лиц.

4.5.2. Приостановить доступ Пользователя к Личному кабинету при получении мотивированной жалобы от правообладателя или государственного органа.

4.6. Ссылки на публичные информационные Telegram-каналы открываются только по добровольному действию Пользователя. Каналы предназначены для инструкций и обновлений, без обсуждений, ответов команды и личных сообщений каналу; они не являются способом подачи обращений или поддержки по Заказам. Подписка добровольна, автоматическое добавление Пользователей и передача их карточек при размещении ссылки не осуществляются. Обращения направляются через предусмотренные Сервисом формы или на info@lotusmarket.ru. Режим информационного канала сам по себе не освобождает содержание публикаций от требований законодательства о рекламе и персональных данных.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Сервис и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Оператору или используются им на законном основании (статьи 1229, 1259 ГК РФ).

5.2. Настоящее Соглашение не влечёт передачи Пользователю исключительных прав на Сервис или его части.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Оператор не гарантирует соответствие Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя и его бесперебойную работу.

6.2. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие: технических сбоев оборудования и программного обеспечения вне контроля Оператора; неправомерных действий третьих лиц; утраты Пользователем доступа к Личному кабинету по причинам, зависящим от Пользователя.

6.3. Ответственность Оператора по настоящему Соглашению, связанному исключительно с предоставлением доступа к Сервису, ограничивается реальным ущербом. Ответственность сторон по сделкам купли-продажи определяется Публичной офертой и договором между покупателем и поставщиком. Установленные настоящим документом ограничения ответственности не применяются при умышленном нарушении обязательства и в иных случаях, когда их применение запрещено законом. Они не ограничивают обязанность возвратить принадлежащие другой стороне денежные средства и исполнить предусмотренные законом обязанности в отношении персональных данных и интеллектуальных прав.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и согласиями, оформляемыми в Сервисе.

7.2. Пользователь, передающий Оператору данные работников, представителей или других физических лиц, обеспечивает законное основание такой передачи и в предусмотренных законом случаях предоставляет его подтверждение. Оператор самостоятельно обеспечивает законность своей обработки. Принятие документов от имени организации не заменяет личных согласий работника, когда обработка основана на согласии; согласие на трансграничную доставку push оформляется каждым получателем отдельно.

7.3. Push-уведомления в Приложении подключаются по желанию физического лица, использующего соответствующую учётную запись, после отдельного явно выраженного согласия на трансграничную передачу персональных данных и разрешения операционной системы. Принятие настоящего Соглашения, Публичной оферты или согласие работодателя не заменяют это согласие. Получатели, территории, состав передаваемых

данных и условия отказа определяются Согласием на трансграничную передачу персональных данных и разделом 9 Политики. Отказ не ограничивает иные функции Сервиса; уведомления остаются доступны внутри Сервиса. Разрешение операционной системы само по себе не является согласием на трансграничную передачу.

7.4. Пользователь уведомлён, что при оформлении Заказа и при направлении Предзаказа Оператор предоставляет другой стороне сделки сведения, необходимые для заключения и исполнения договора между сторонами. Состав таких сведений и условия их предоставления определены пунктом 8.6 Политики в отношении обработки персональных данных; обязанности стороны, получившей сведения, установлены Публичной офертой.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Оператор вправе изменить Соглашение путём публикации новой редакции в Сервисе. Новая редакция применяется ко всем Пользователям с момента её публикации в Сервисе. Продолжение использования Сервиса после публикации означает согласие с новой редакцией. Сервис предоставляет текст новой редакции в окне документов до подтверждения её принятия. До подтверждения Пользователь может завершить исполнение уже оформленных заказов и заключённых позиций предзаказов, подать и рассмотреть рекламации и апелляции по таким заказам в установленные сроки, а также вывести собственные денежные средства при доступности платёжного сервиса. Для оформления новых заказов и других действий, требующих принятия обязательных документов, Пользователь подтверждает их принятие в этом окне. Порядок отказа от новой редакции установлен пунктом 8.2.

8.2. Отказ от принятия новой редакции. Пользователь может отказаться от принятия новых обязательных документов в окне документов Сервиса. С даты явного отказа учётная запись сохраняется на 30 (тридцать) календарных дней для возвращения к принятию документов.

8.2.1. Действия без подтверждения новых документов определяются пунктом 8.1. Пользователь может обращаться к другой стороне сделки напрямую, а к Оператору — по адресу info@lotusmarket.ru для урегулирования ранее возникших обязательств. Ограничение доступа распространяется также на работников и представителей, действующих от имени Пользователя.

8.2.2. Оператор уведомляет Пользователя о приближении окончания срока хранения учётной записи за 7 (семь) дней и за 1 (один) день до его истечения по адресу электронной почты учётной записи.

8.2.3. По истечении указанного срока Соглашение считается прекращённым по инициативе Пользователя: незавершённые заказы отменяются либо отклоняются средствами Сервиса с возвратом денежных средств в порядке, установленном Публичной офертой, учётная запись закрывается без возможности восстановления, а персональные данные обрабатываются в порядке раздела 10 Политики в отношении обработки персональных данных. Обязательства, возникшие до прекращения Соглашения, сохраняют силу.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры из настоящего Соглашения разрешаются в претензионном порядке; срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

9.2. При недостижении согласия спор рассматривается Арбитражным судом города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, если он относится к компетенции арбитражных судов. Если спор не относится к их компетенции, в том числе при участии физического лица, применяющего налог на профессиональный доход и не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, спор рассматривается компетентным судом общей юрисдикции по правилам законодательства Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Признание отдельного условия Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».
Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».
ОГРН: 1267800046601.
ИНН: 7804721380.
КПП: 780401001.
Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.
Сайт: https://lotusmarket.ru.
Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.
Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна.

Генеральный директор
ООО «Лотус Маркет»

_____ / Борисова Д. И. /

М.П.

